



Netmedia
We Search IT

IWWM

InnovationWeek Magazine

THE BUSINESS VALUE OF TECHNOLOGY

BUDGET
PLANNING

CAUTELOSOS PERO NO PESIMISTAS

14.^a EDICIÓN. INFORME ANUAL DE PRESUPUESTOS IT 2018

CAUTELOSOS PERO *no pesimistas*

Por *Christopher Holloway*

Netmedia Research preparó por 14º año consecutivo su Informe Anual de Presupuestos IT. Con la participación de 60 ejecutivos de Sistemas, el informe permite apreciar las prioridades de inversión (y los temores) de las organizaciones mexicanas de todos los giros, arrojando luz sobre el futuro más inmediato del panorama tecnológico nacional. Seguridad, BPO y servicios Cloud lo más relevante.

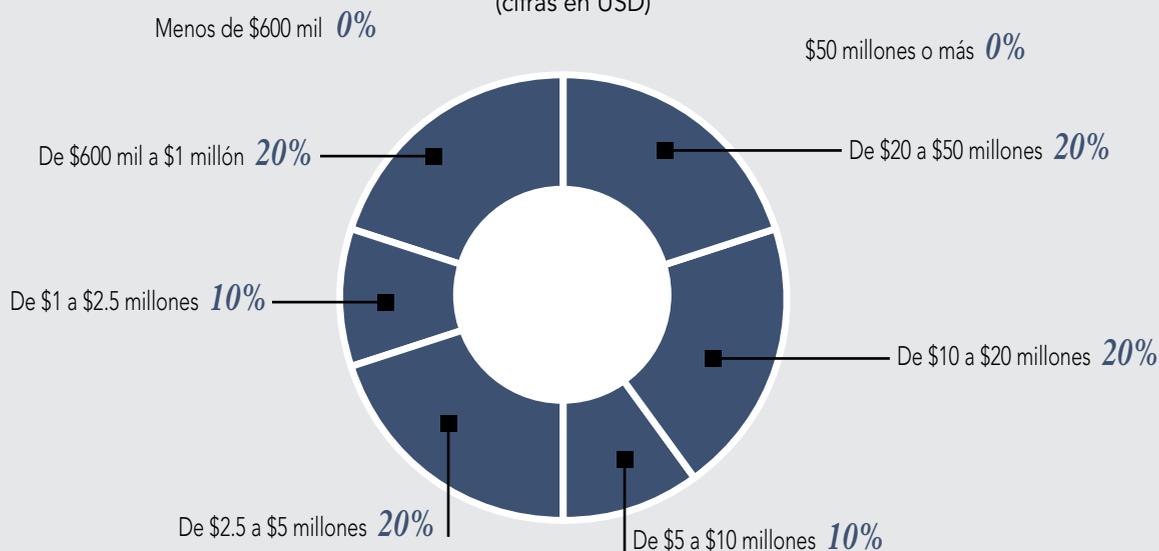
CAUTELOSOS PERO NO PESIMISTAS

En general, los presupuestos a nivel de valores netos presentaron diferencias considerables con relación a 2017. El rango de mayor inversión en las respuestas del ranking (\$50 millones de dólares o más) este año no contó con tantos respondientes, por lo que aparece como 17% menor. Sin embargo, aumentaron quienes se encuentran en el rango de \$20 a \$50 millones de dólares, con 20% de participación, luego de presentar apenas 4.35% el año anterior. El 2017, los rangos de menor inversión, hasta los \$2.5 a \$5 millones presentaron una extraña uniformidad en 13.04%, y constituyeron 52.16% de los respondientes. Este año en cambio, este segmento representó 50%. Esto implica un pequeño aumento porcentual hacia la mitad más alta del rango en relación con el año anterior, algo discreto y no muy conclusivo, que los editores ven como una señal positiva con respecto al futuro: cautela pero no temor.

Gráfica 1. PRESUPUESTO IT ESTIMADO

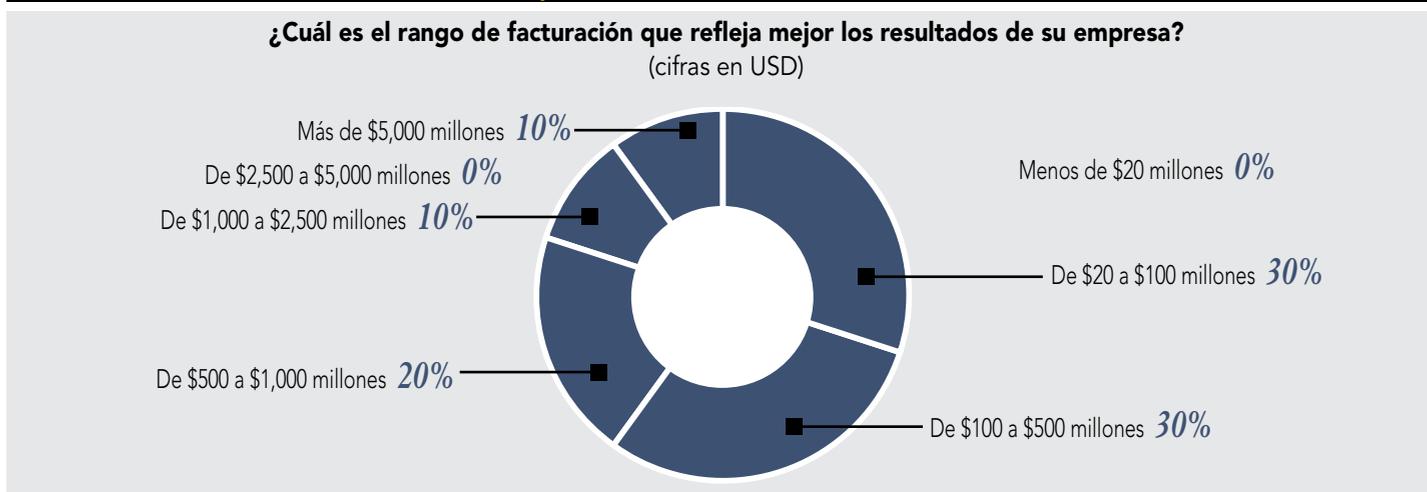
¿Cuál es su presupuesto IT estimado para 2018, incluyendo hardware, software, servicios de consultoría y gastos internos?

(cifras en USD)



CAUTELOSOS PERO NO PESIMISTAS

Gráfica 2. PRESUPUESTO IT ESTIMADO



Sin embargo, como porcentaje de la facturación (ventas), este año la inversión IT fue menor a la reportada el pasado. En el informe anterior, casi la mitad de las respuestas corresponden al rango de entre 3% y 10% de las ventas, mientras que este año solo 10% reportó esa proporción. El 60% se ubicó en cambio en el rango del 1% al 3%, y un sorprendente 30% de las empresas encuestadas destinó menos del 1% de su facturación en tecnología. O sea, subió la facturación de las empresas encuestadas en relación al 2016, pero no se elevaron proporcionalmente los presupuestos para IT.

El 2018 parece plantear un escenario ligeramente más positivo en relación a la inversión en IT. Sólo 20% dijo que sus presupuestos se mantendrían igual para el próximo año, y apenas 10% indicó que serán menores. Un sólido 70% indicó que la inversión en IT aumentaría el 2018, aunque la mayoría de las preferencias (40%) se alojó en la opción más discreta (“mayor en menos del 5%”). Esto podría deberse a que el próximo año está marcado por la incertidumbre política, no solo por ser de elecciones presidenciales, sino también de renovación del congreso y elecciones de diversos niveles en 29 entidades. Estarán en disputa 3,620 cargos de elección popular, el mayor número jamás registrado.

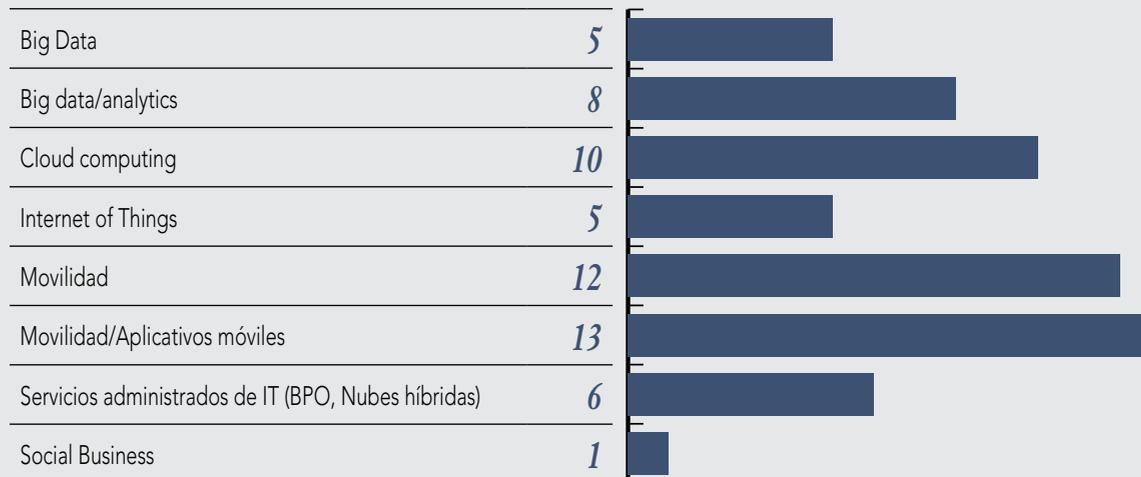
SEGURIDAD PROSIGUE SU REINADO

Este año *Netmedia Research* modificó algunas de las categorías con relación a la distribución del presupuesto, para actualizarlas de acuerdo con las necesidades tecnológicas del presente. Sorprende que el gasto sea relativamente equitativo: aunque la Seguridad de la información sigue siendo una prioridad para las empresas, BPO/Cloud y Conectividad le siguen de cerca, e incluso DevOps obtuvo 10% de las preferencias.

Resulta curioso cruzar las tecnologías que los encuestados consideran de mayor impacto en su sector/empresa en los próximos años, con aquellas en las que están distribuyendo el dinero para el 2018, y las tecnologías que consideran disruptivas a mediano plazo. Esto podría reforzar la tesis de la timidez de inversión con relación al año electoral y la posibilidad de que las inversiones se disparen hacia otras categorías en el informe de presupuestos que se realizará el año próximo.

Gráfica 3. MAYOR IMPACTO

En términos tecnológicos, ¿qué causará mayor impacto en su sector/empresa en los próximos años?



CAUTELOSOS PERO NO PESIMISTAS

Es importante hacer notar cómo la categoría Movilidad y Aplicativos se encuentra en este momento en el tope de las preferencias, aún más que tecnologías como IoT y Big Data, que suelen posicionarse como más rupturistas en el discurso público, tanto de empresas como de medios de comunicación. ¿Existe aún mucho por explotar dentro de la movilidad que se ha escapado al análisis o los usuarios aún ven demasiado lejos a las tecnologías que constituyen la Industria 4.0?

INVERTIR Y NO ESTANCARSE

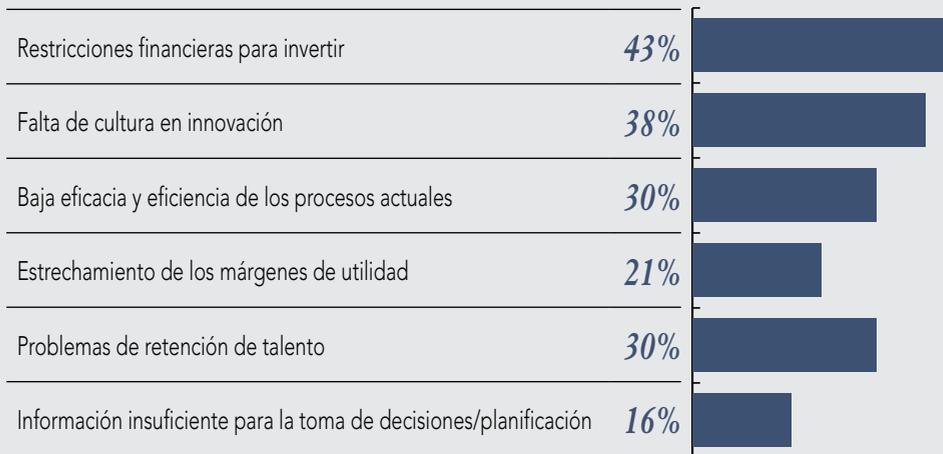
Las organizaciones sanas tienen, por supuesto, identificados los factores de riesgo internos y externos que pueden afectar la implementación de su estrategia de IT. Una cosa es dirigir porcentajes del presupuesto a iniciativas y otra muy distinta es que en efecto se lleven a cabo. Estos temores pueden ser de bastante utilidad para sondear el escenario tecnológico actual y hacer una lectura —siquiera inicial— de los peligros que están amenazando al ecosistema mexicano, y desde ahí tomar una mejor decisión de presupuestos.

Es posible apreciar en las gráficas tres puntos clave que cifran los temores de hoy en día: los expertos en IT siguen temiendo no contar con los recursos suficientes para invertir, es decir, la limitación de su tarea a labores de mantenimiento de la operación más que a innovación (una preocupación bastante extendida entre los CIO); la falta de cultura de innovación; y la escasez de talentos, pues los directivos saben que sin innovación no hay futuro.

Gráfica 4. FACTORES INTERNOS

Señale los que usted considera factores de riesgo para la implantación de la estrategia de su empresa.

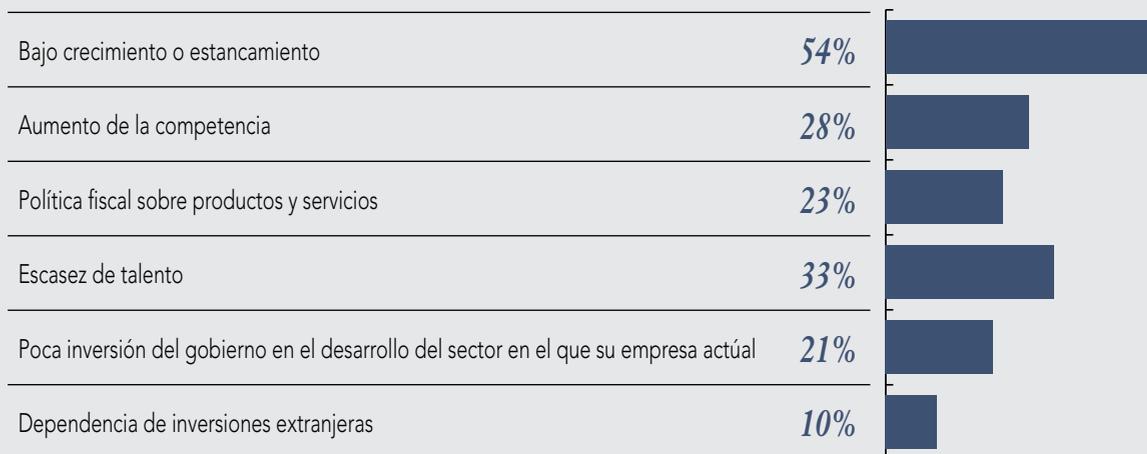
FACTORES INTERNOS



Gráfica 5. FACTORES EXTERNOS

Señale los que usted considera factores de riesgo para la implantación de la estrategia de su empresa.

FACTORES EXTERNOS



Otro nuevo elemento en esta edición del Informe de Presupuestos, es la posición del departamento IT en la organización. Esta variable permitirá interpretar de aquí en adelante cómo influye su grado de autonomía en la distribución presupuestaria y en los proyectos que se consideran relevantes para el área.

Sorprende que prácticamente la mitad de los encuestados dicen estar supeditados directamente a la presidencia, lo que permite asumir un buen posicionamiento de IT en las organizaciones, que debería habilitar un rango de acción más amplio y con mayor peso de lo que se podía notar hace algunos años. Es destacable también que casi 10% de los consultados dice operar como una empresa independiente que proporciona servicios al grupo, un modelo que valdrá la pena explorar para analizar sus fortalezas y debilidades. Sin embargo, la cuarta parte de las empresas todavía están subordinadas al área financiera.

Gráfica 6. IT EN LA ORGANIZACIÓN

¿Cómo las IT están posicionadas en la organización?



UNA BRECHA FRENTE AL MUNDO

¿Cómo se comparan los resultados de México con las perspectivas globales de presupuesto para el próximo año? Según una investigación de Spiceworks, una red que conecta a más de seis millones de profesionales IT y 3,000 vendedores de tecnología en el mundo, el budget de IT se estabilizará y en muchos casos aumentará, elevando en general el número de miembros del staff IT a nivel global.

CAUTELOSOS PERO NO PESIMISTAS

Sin embargo, la tendencia a aumentar la inversión es mucho más intensa fuera de México, donde se encontró que 44% de las compañías esperan incrementos de presupuesto, con un salto para el departamento de IT de 19%. Una vez más, sólo se puede concluir que este gran abismo entre el país y el resto del mundo debe estar relacionado con el año electoral, y que los presupuestos de los años venideros deberían incrementarse por lo menos en línea con el resto del mundo.

Los servicios basados en cloud también serán la prioridad para los ejecutivos IT globales, sin darle la relevancia máxima a Seguridad, como en México, pero sí manteniéndola dentro de las prioridades. Además, la automatización y tecnologías como impresión 3D, realidad virtual y aumentada, e inteligencia artificial ya están apareciendo de forma notable en los presupuestos de todo el mundo.

Explorar nuevos modelos de negocio con el uso de IT, generar fuentes de ingresos, establecer pruebas piloto con tecnologías de avanzada debería ser la apuesta de todo CIO que desee permanecer en cualquier organización. Hoy más que nunca el acceso a las IT se ha democratizado y las áreas de negocio están ávidas de implementaciones cada vez más ágiles. ¿Es momento de mostrar timidez? ■

METODOLOGÍA

El **Informe Anual de Presupuestos IT 2018** se realizó con los resultados de la encuesta de Presupuesto IT 2018 de *Netmedia Research*, con la participación de 60 directores de Sistema o CIO de empresas medianas y grandes en México. Esta se realizó del 5 de septiembre al 25 de noviembre de 2017. Los comparativos se realizaron contra la misma encuesta de 2017.