THE BUSINESS VALUE OF TECHNOLOGY

ITMASTERS MAG

A LAS PUERTAS DE LA MULTI-NUBE

IT MASTERS CLOUD SURVEY

A las puertas de la multi-nube

Por *Staff de Netmedia Research*

La nube pasó de ser un experimento exitoso a un elemento crítico de la operación de las organizaciones mexicanas. La madurez de esta tecnología abre las puertas a mayor complejización, diversificación de las necesidades y nuevas perspectivas en los modelos de negocios

Esta edición del ya conocido "Informe del estado de adopción de cloud", no solo recibe un nuevo nombre sino también un nuevo enfoque. Luego de cinco años de aplicación consecutiva, los editores de *Netmedia Research* decidieron moldear la encuesta **IT Masters Cloud Survey** de tal manera que arroje luz sobre la puesta en marcha de los distintos esquemas de nube, explore la gobernanza, la participación de mercado de los proveedores y los inhibidores que aún persisten con relación a su avance.

En un entorno de mercado que se inclina cada vez más al multi-cloud, la encuesta confirma su viabilidad, el nivel de criticidad de las aplicaciones de nube que los usuarios están dispuestos a asumir y la importancia que sigue teniendo el CIO en la decisión de modelos de nube.

SAAS LIDERA, PAAS SIN RUMBO

La nube privada mantiene altos números de utilización, a pesar de que se ha insistido en este informe que cuando se habla de nube los editores se refieren a la nube pública.

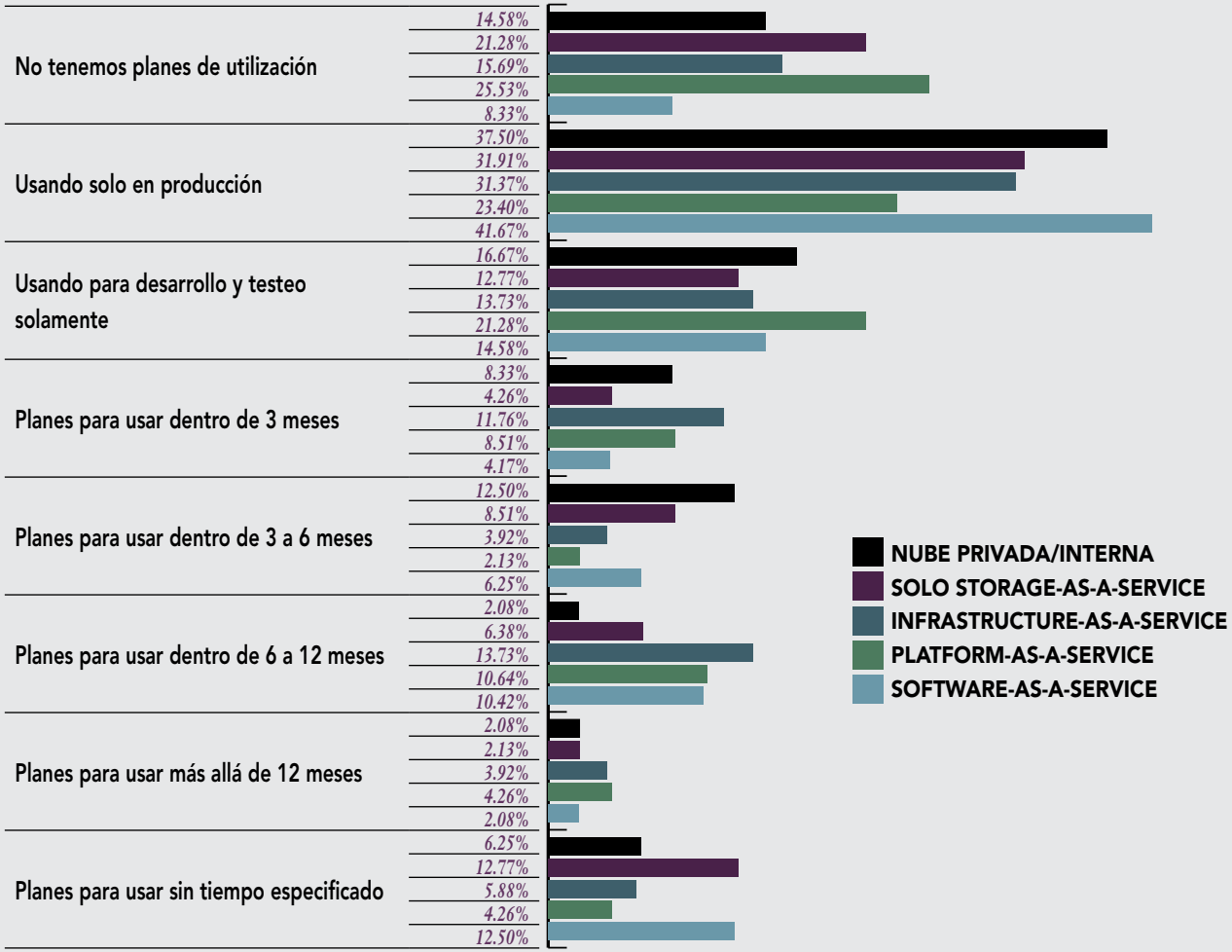
Más del 55% de las empresas le están dando una aplicación hoy en día a las soluciones de nube privada y —de las que no lo están haciendo— en torno al 75% planea hacerlo durante los próximos 12 meses. El Software-as-a-Service, sin embargo, fue el líder de las preferencias, pues solo 8% de los encuestados indicó que no tiene planes de utilizarlo, mientras que dos tercios ya están dándole algún uso. En los próximos 12 meses la presencia de SaaS en las empresas mexicanas debería ser prácticamente ubicuo.

En el otro extremo se encuentran las soluciones de Platform-as-a-Service y la utilización de Storage-as-a-Service. En ambos casos, alrededor de un cuarto de los IT Masters indicaron no tener planes de utilización futura. Los editores consideran que parte de la razón es que el PaaS sigue siendo un concepto difícil de vender. Aún así, 45% de los encuestados declararon estar usando esta solución, ya sea en producción o en desarrollo y testeo.

En cuanto al Storage-as-a-Service, casi la mitad de lo encuestados (44%) indicó solo utilizar soluciones de este tipo, prácticamente el peldaño de entrada a los bastos servicios del mundo cloud.

A LAS PUERTAS DE LA MULTI-NUBE

PARA LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE CLOUD COMPUTING, POR FAVOR INDIQUE EN QUÉ ESTADO DE ADOPCIÓN SE ENCUENTRA SU ORGANIZACIÓN:

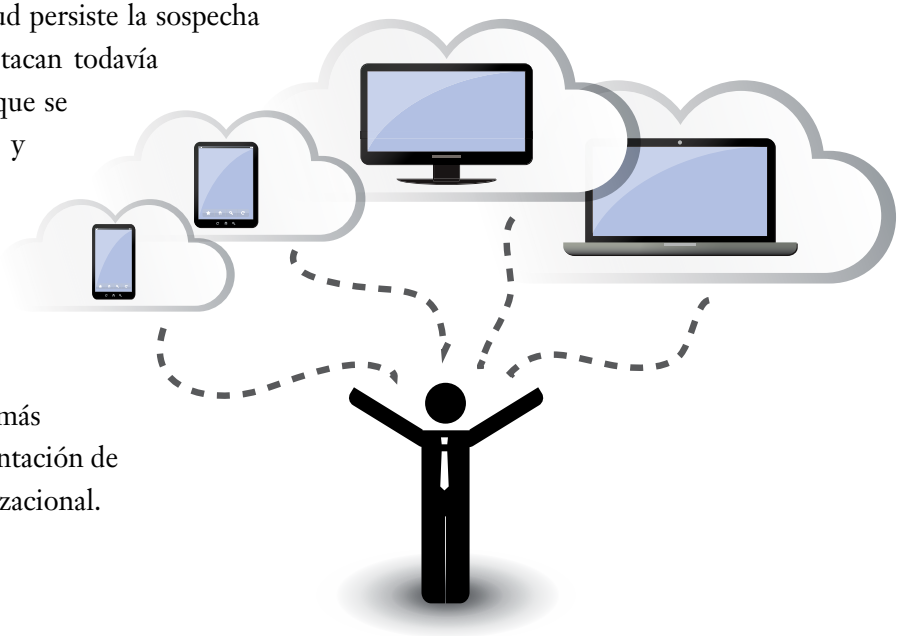


Frente a los beneficios de los servicios de nube, los factores que lideraron las preferencias fueron la flexibilidad para lanzar rápidamente productos y servicios, y la de crecer o disminuir bajo demanda la capacidad IT, con una calificación promedio ponderada de 4.17 y 4.1, respectivamente, en una escala donde el máximo es cinco.

A diferencia de los primeros años del Informe que antecede a esta edición de la encuesta, cabe enfatizar que los respondientes ahora ya no consideran al ahorro en costos de personal entre los principales factores de adopción de la nube ni, en general, los aspectos relativos al trabajo del equipo IT.

PERSISTE LA DESCONFIANZA

No obstante lo anterior, entre las barreras para la adopción de cloud persiste la sospecha sobre la confiabilidad de las soluciones cloud. En ese sentido destacan todavía aspectos como la seguridad y la integración con sistemas legados, que se llevan los primeros lugares, seguidos muy de cerca por los costos y el retorno de inversión (ROI). Solamente 5% indicó que no tenía preocupación alguna con relación a la implementación de cloud, una cifra que perfectamente podría aducirse al margen de error.



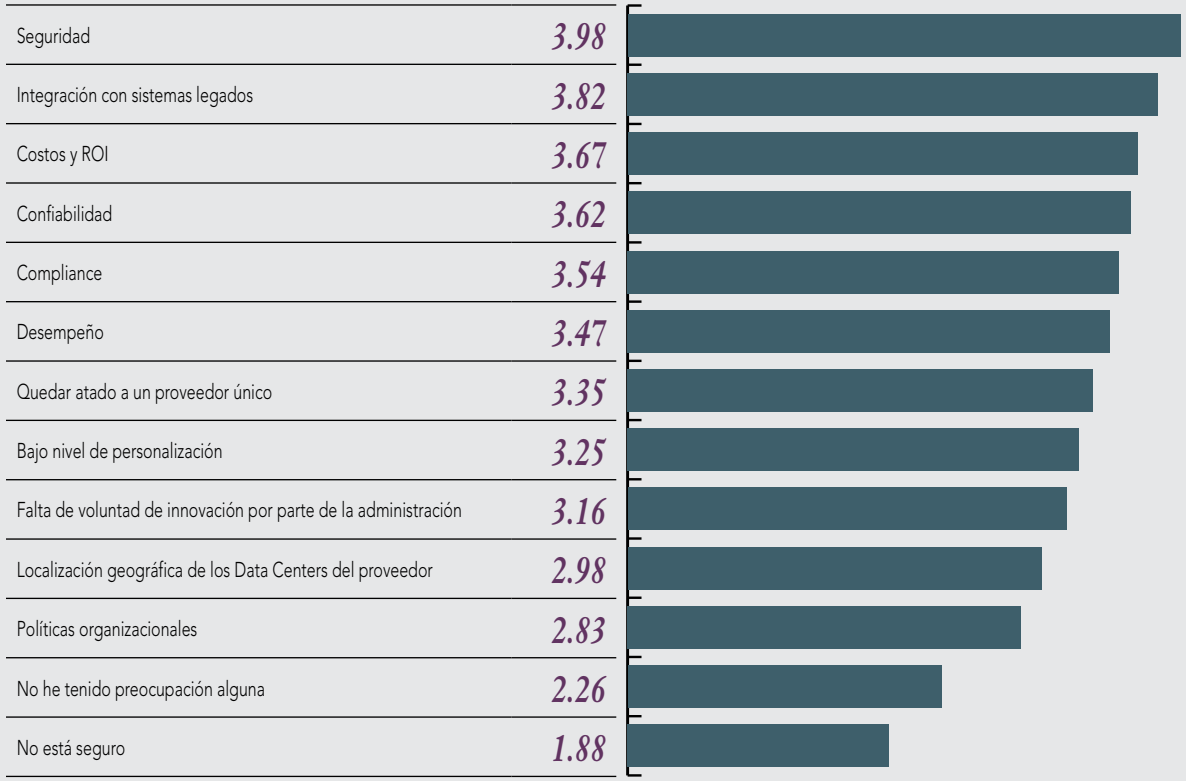
Cabe destacar que la localización geográfica de los centros de datos del proveedor y las políticas organizacionales parecen no ser muy problemáticos para los directores de Sistemas, quienes parecen más enfocados en la obtención de resultados inmediatos y en la implementación de soluciones puntuales que en cambios mayúsculos a la cultura organizacional.

¿QUÉ VIO O VE SU ORGANIZACIÓN COMO LOS BENEFICIOS MÁS IMPORTANTES DEL CLOUD COMPUTING? DE LOS FACTORES Y DRIVERS A CONTINUACIÓN

POR FAVOR CALIFIQUE UN MÁXIMO DE CINCO QUE APLIQUEN EN UNA ESCALA DE 1 A 5, EN DONDE 5 ES EL MÁS IMPORTANTE Y 1 EL MENOS IMPORTANTE

¿CUÁL ES LA O LAS MÁS GRANDES BARRERAS PARA LA ADOPCIÓN DE CLOUD COMPUTING EN SU ORGANIZACIÓN?

POR FAVOR CALIFIQUE UN MÁXIMO DE CINCO QUE APLIQUEN EN UNA ESCALA DE 1 A 5, EN DONDE 5 ES EL MÁS IMPORTANTE Y 1 EL MENOS IMPORTANTE



EL CORE DE LA NUBE YA ESTÁ DEFINIDO

Más que ninguna otra tecnología, la nube ha habilitado a la economía de las aplicaciones bajo la que opera el mundo actualmente, por lo que visibilizar qué tipo de aplicaciones están pensando desplegar las empresas mexicanas es un buen referente para proyectar cómo están evolucionando los usuarios y hacia dónde se enfocará el mercado.

El primer lugar está compartido por tres tipos de soluciones: colaboración, aplicaciones internas empresariales (RH, Nómina, CRM y ERP) y desarrollo, poco después siguen las aplicaciones de productividad de oficina, como Google Docs o Zoho. La mitad de los encuestados declaró estar usando o planeando usar este tipo de aplicaciones, siguiendo la tendencia a nivel global. Es de todos conocido que se trata de soluciones no críticas, por lo que resulta natural comenzar por ahí la adopción de la nube.

Las redes sociales y aplicaciones de eCommerce fueron las menos seleccionadas, posiblemente porque no caen en la esfera del IT Master. En muchas organizaciones es responsabilidad de las áreas de mercadotecnia y ventas poner en marcha las iniciativas de comercio electrónico, mientras que las redes sociales tienden a ser manejadas por un equipo ajeno a los de IT.

Business intelligence también calificó alto entre las preferencias (36.84%). Seguridad/Compliance, por su parte, se comprende que siga siendo un aspecto que los responsables IT no quieren poner en manos de terceros para controlar mejor, de ahí que alcanzó apenas un cuarto de las respuestas.

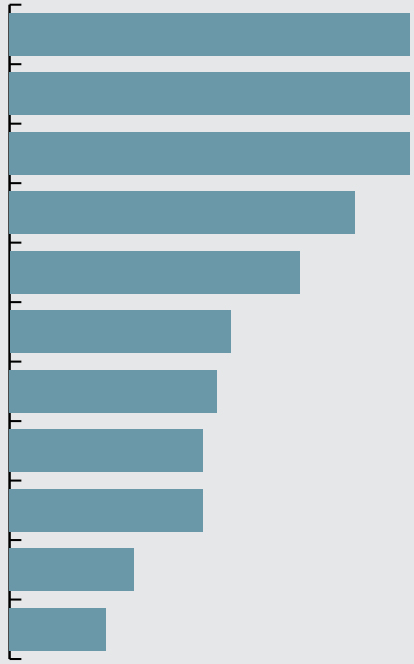
A pesar de que no lo demuestran las aplicaciones que utilizan, los encuestados dijeron estar dispuestos a utilizar cloud en procesos críticos para la operación. Sorprendentemente, casi 80% indicaron que, en efecto, estaban utilizando la nube con ese nivel de compromiso. Los proveedores debieran aprovechar tan buena disposición para ampliar su oferta.

A LAS PUERTAS DE LA MULTI-NUBE

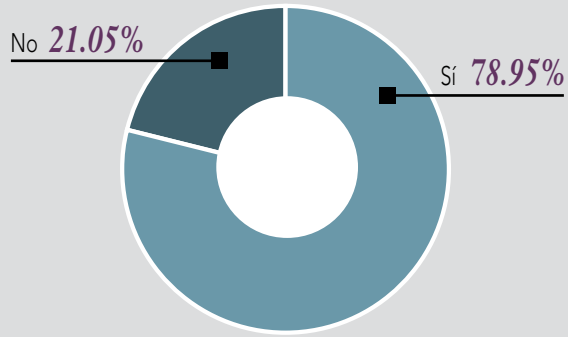
¿QUÉ TIPO DE APLICACIONES USA O PLANEA DESPLEGAR EN UNA NUBE EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES?

POR FAVOR MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN

Desarrollo	50.88%
Aplicaciones internas empresariales (RH, Nómina, CRM,ERP)	50.88%
Colaboración	50.88%
Productividad de oficina (Google Docs, Zoho)	43.86%
Marketing/Business Intelligence	36.84%
Testeo/QA/Staging	28.07%
Seguridad/Compliance	26.32%
Aplicaciones de eCommerce	24.56%
Monitoreo/Administración de desempeño de aplicaciones	24.56%
Redes sociales	15.79%
Otro (especifique)	12.28%



¿CONSIDERA QUE ALGUNA DE LAS APLICACIONES PARA LAS QUE ESTÁ USANDO CLOUD COMPUTING ES CRÍTICA PARA SU OPERACIÓN?



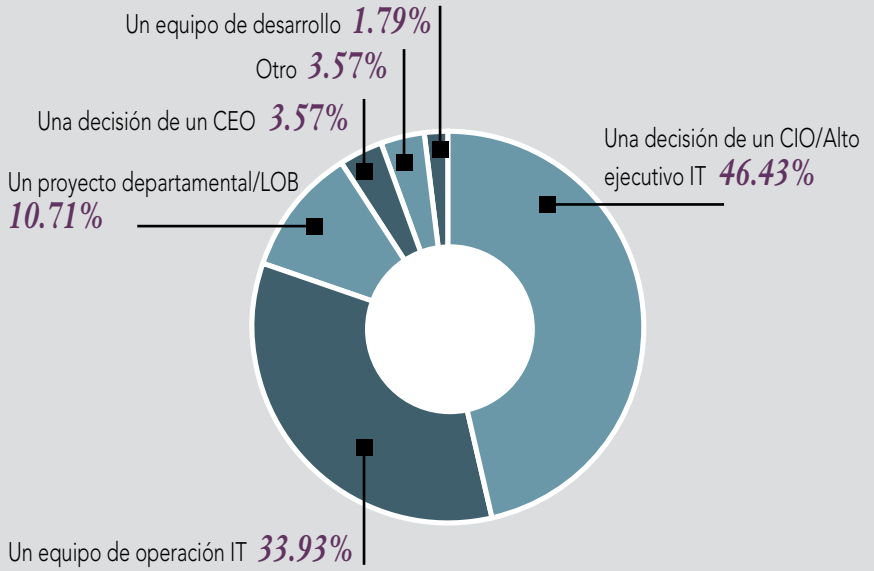
IT Y DESARROLLADORES LLEVAN LAS RIENDAS

Es claro que los líderes IT son quienes deciden la adopción de la nube. Frente a la pregunta de quién o quiénes habían tomado la determinación de adoptar cloud inicialmente, prácticamente la mitad de las respuestas indicaron que había sido responsabilidad del CIO o alto ejecutivo IT, otra tercera parte declaró que la decisión había dependido de un equipo de operación IT y en un porcentaje muy pequeño depende de un proyecto departamental o línea de negocios.

La decisión prácticamente nunca viene de un CEO (3%) y con muy baja frecuencia llega desde los equipos de desarrollo. Esto establece a la figura del CIO como el nexo necesario entre las nuevas tecnologías y las necesidades de las empresas.

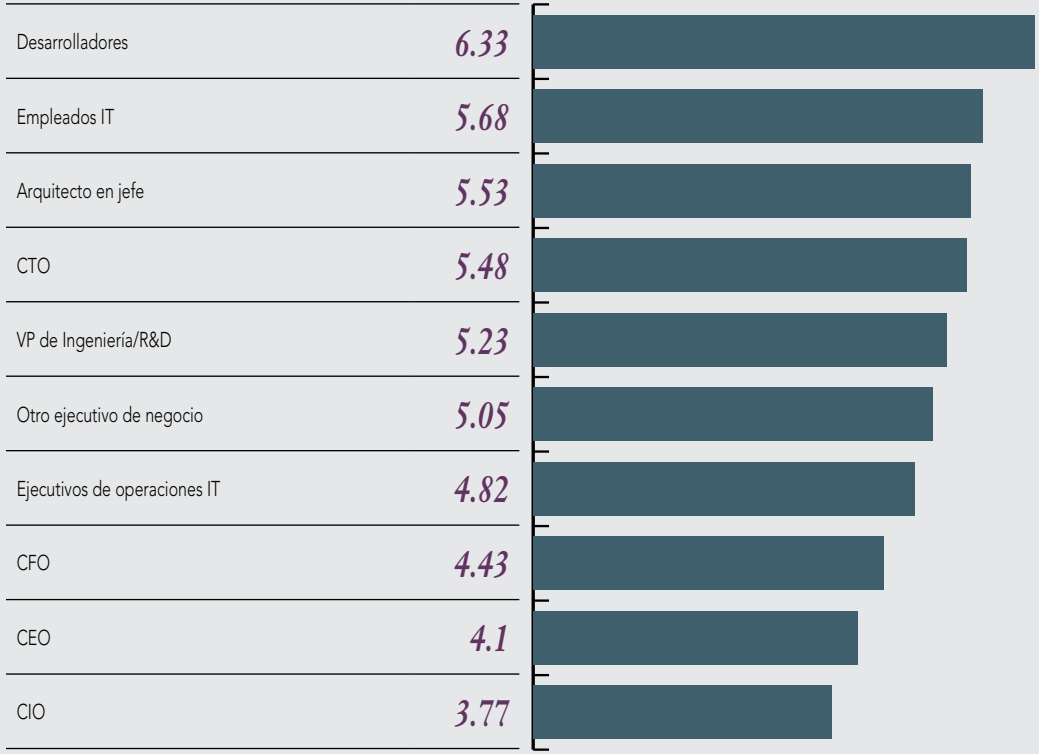
Los desarrolladores entran a cuadro cuando ya se trata de la implementación y el uso de tecnologías cloud. Son ellos quienes deciden a la hora de su despliegue y uso. Esta figura obtuvo un promedio ponderado de 6.3 en una escala de responsabilidad con un máximo de 10, le sigue los empleados IT, y muy de cerca el arquitecto en jefe y el CTO. Los resultados son coherentes con el actual rol de los directivos IT, quienes están cada vez menos involucrados en el día a día y en la puesta en marcha de una nueva implementación, y más pendientes de entender las necesidades del negocio.

LA ADOPCIÓN INICIAL DE CLOUD COMPUTING EN SU ORGANIZACIÓN FUE HECHA POR:



¿QUIÉN EN SU ORGANIZACIÓN TIENE LA DECISIÓN PRINCIPAL CUANDO SE TRATA DE LA ADOPCIÓN Y EL USO DE CLOUD COMPUTING?

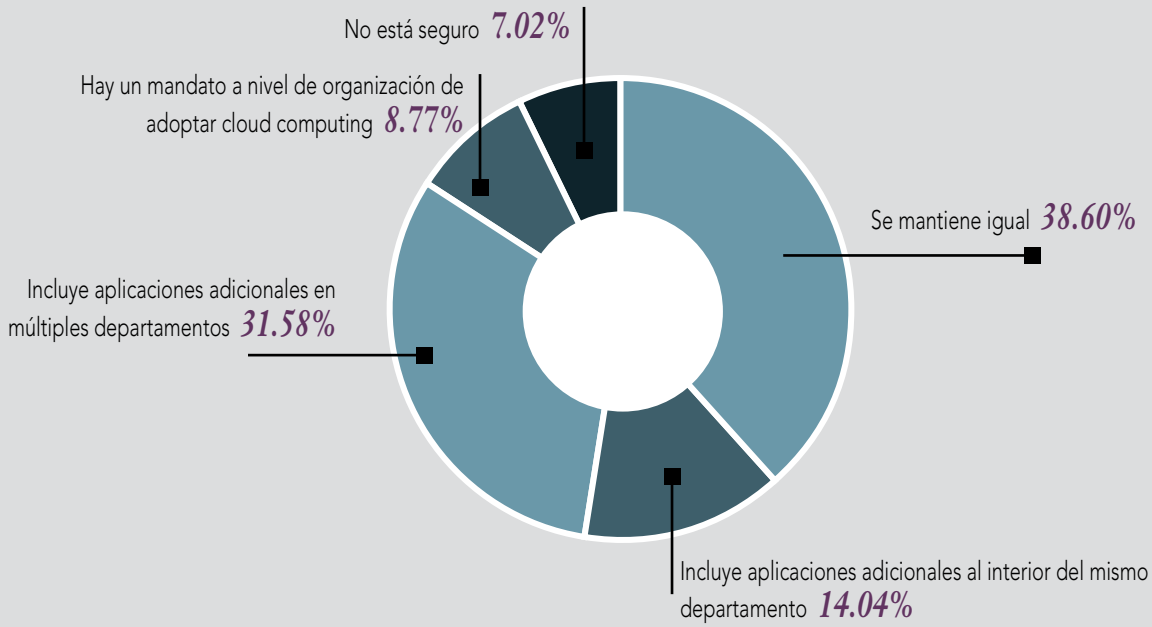
POR FAVOR CALIFIQUE SEGÚN EL ORDEN DE IMPORTANCIA QUE APLIQUE SIENDO 1 EL MÁS IMPORTANTE



A LAS PUERTAS DE LA MULTI-NUBE

La fiebre por el cloud no es pareja. Algunas empresas aún avanzan con cautela. En un periodo de 12 meses, casi la mitad de los encuestados indicó que planea incluir aplicaciones adicionales de nube, ya sea en múltiples departamentos o al interior del mismo departamento, pero un tercio de los encuestados indicaron que mantendrían las implementaciones actuales. Ello significa alguna de dos cosas: que no requieren aplicaciones adicionales en lo inmediato, o que se encuentran evaluando el desempeño de la adopción actual antes de comprometerse aún más. Por otro lado, casi 10% indicó que existía un mandato a nivel corporativo de adoptar cloud computing, un porcentaje que si bien parece bajo implica un cambio de paradigma con respecto a otros años y otras encuestas, donde esta opción ni siquiera parecía existir.

¿CUÁL ES EL ESTADO ACTUAL DE ADOPCIÓN (O PLANES DE ADOPCIÓN DENTRO DE 12 MESES) DE CLOUD COMPUTING DENTRO DE SU ORGANIZACIÓN?



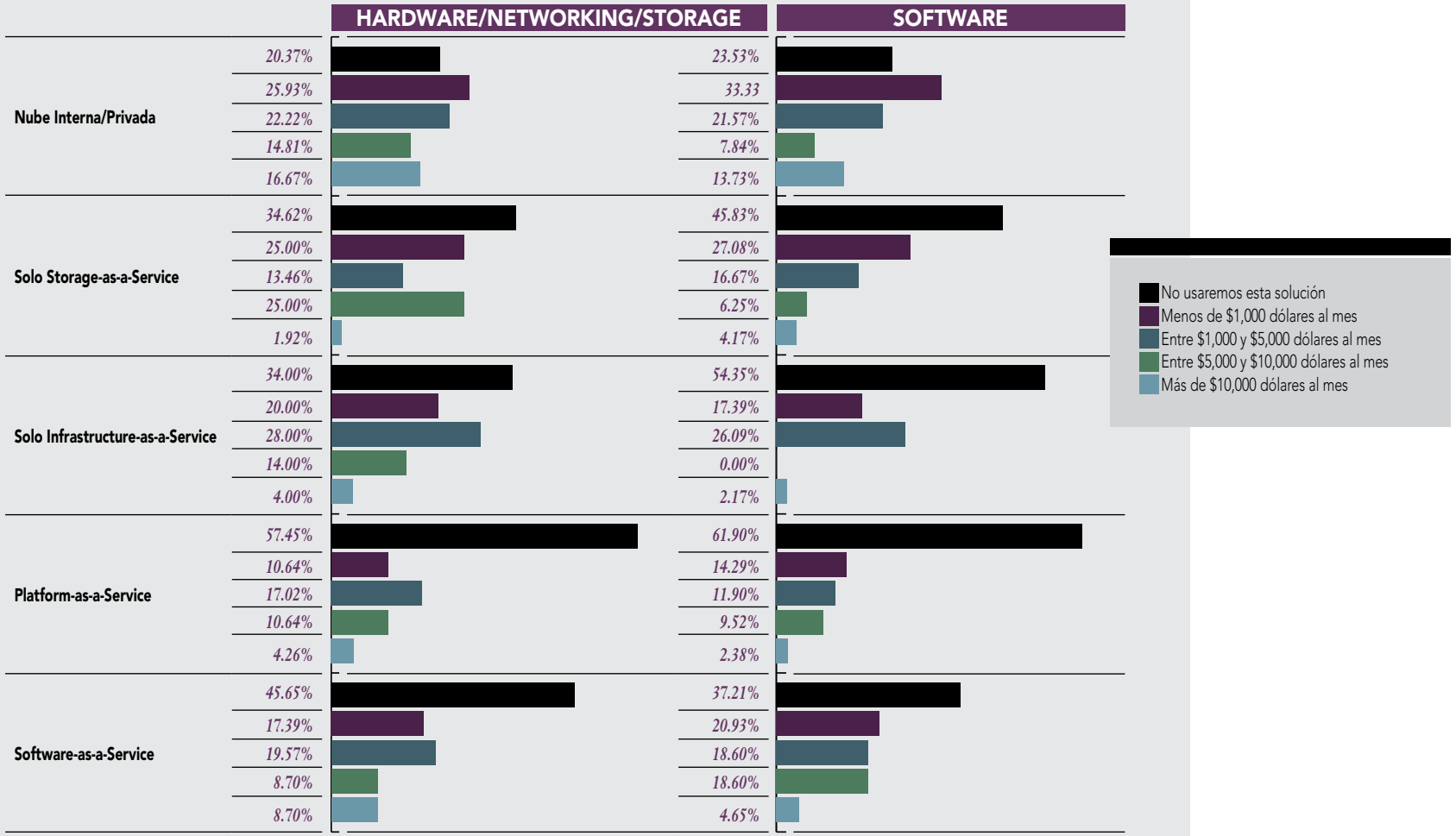
EL PODIO DE LOS PROVEEDORES: AWS, AZURE Y GCP

En cuanto a la inversión en los distintos sabores de cloud, la mayor parte de servicios como SaaS, PaaS, IaaS y Storage-as-a-Service recibirán rangos similares de inversión durante los próximos 12 meses, con las proporciones repartidas en función de las preferencias indicadas en la primera pregunta de la encuesta. La excepción, de nuevo, fue PaaS (60% de los encuestados indicó que no lo utilizará). La nube privada sigue siendo dominante en las organizaciones a pesar de su costo, donde 30% de los respondientes dijo que invertirá más de $5,000 dólares al mes. IaaS parece ser un punto medio en el rango de respuesta, con casi 30% debajo el rango de gasto de $1,000 y $5,000 dólares mensuales, y 20% por debajo de los $1,000 dólares al mes.

A nivel de proveedores, Amazon Web Services (AWS) es el líder indiscutido en la encuestas globales desde hace varios años, pero los últimos meses la brecha con su más cercano competidor tiende a cerrarse. En el caso de México, es en efecto el servicio Azure, de Microsoft, el que se lleva el tope de las preferencias, seguido muy de cerca por AWS, Google Cloud Platform y Cisco. El resto de los proveedores se ubican en una media no muy alejada, por lo que ninguno tiene el trono asegurado.

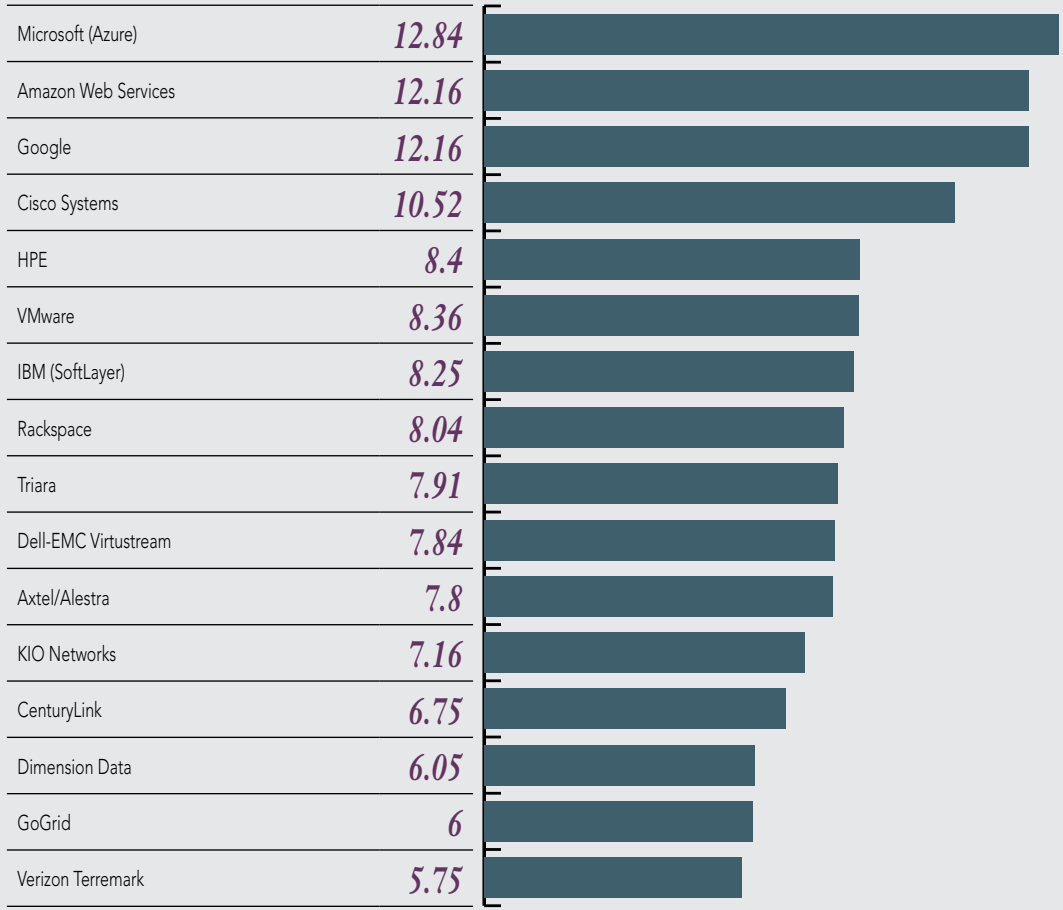
A LAS PUERTAS DE LA MULTI-NUBE

¿QUÉ TANTO PLANEA SU ORGANIZACIÓN GASTAR MENSUALMENTE EN LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DURANTE LOS PRÓXIMOS 12 MESES?



¿CON QUÉ TIPO DE PROVEEDORES PIENSA TRABAJAR EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES?

LISTE LOS QUE ESTÉ CONSIDERANDO, EN ORDEN DE PRIORIDAD. POR FAVOR, ENUMERE CADA RECUADRO EN ORDEN DEL 1 AL 16



METODOLOGÍA

Realizada por *Netmedia Research* a través de un cuestionario en línea, la encuesta **IT Masters Cloud Survey** fue respondida en 75% de los casos por directores de Sistemas de compañías de entre 100 y 5000 empleados, durante el mes de mayo 2018. Se recibieron 60 cuestionarios completos.

El estudio no es nuevo, pues se deriva del ***Informe Especial sobre la adopción de Cloud Computing***, cuyo primer resultado se presentó hace un lustro y fue pionero entre las investigaciones serias relativas al tema en México. Durante este tiempo los servicios de cómputo en la nube se han expandido a una gran velocidad y las ofertas, opciones de administración y oportunidades de negocio que han surgido desde esta nueva forma consumir IT se han multiplicado.

Por lo mismo, y en conjunto con la renovación de la imagen corporativa, publicaciones periódicas y eventos de Netmedia, este año se decidió actualizar la encuesta para responder a los nuevos tiempos. Las ediciones anteriores buscaban medir el grado de adopción, la forma de integración con el resto de la operación IT y los beneficios percibidos. Hoy, en cambio, cloud computing representa la forma establecida para consumir aplicaciones empresariales, probar y desplegar nuevos desarrollos, extender capacidad de almacenamiento y, en general, operar infraestructura de manera más eficiente.