THE BUSINESS VALUE OF TECHNOLOGY

ITMASTERS MAG

BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

18.ª EDICIÓN. INFORME DE SUELDOS IT 2019

BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

Por *Christopher Holloway*

El año pasado los encuestados se mostraron ligeramente optimistas. Ahora, el temor a un bajo crecimiento de la economía y la incertidumbre con respecto al Gobierno entrante son manifiestas. De manera que en 2019 se registrarán ligeros aumentos para el staff IT, pero aumentos al fin.

Las conclusiones del *Informe de Sueldos del 2018* mostrando signos de incertidumbre. Por fortuna, solo 20% de los directivos IT encuestados no prevé un aumento de sueldos para su staff y, aunque magro, muchos profesionales recibirán al menos hasta 5% de incremento, de acuerdo con 40% de los respondientes .

Quién gana más, dónde y por qué son las principales preguntas que ***Netmedia Research*** ha buscado responder durante los 18 años en los que ha realizado consecutivamente este informe. Durante casi dos décadas, pocos sectores se han transformado tanto y a un ritmo tan frenético como el de tecnología de negocios, por lo que dar

luz sobre la forma de atraer y retener talento se vuelve no solo deseable sino obligado. La sofisticación creciente del informe ha ido respondiendo también a la cada vez mayor especialización de los profesionales y se han incluido variables como el sector económico y las distintas regiones del país. Medir elementos como la cultura organizacional o el impacto de las nuevas generaciones en las empresas está lejos de ser una ciencia exacta, pero el propósito es apoyar a los lectores para ubicar su grado de competitividad en la remuneración de su staff IT.

A grandes rasgos:

- El sueldo promedio tanto de los cargos directivos como del staff IT se mantuvo prácticamente inamovible. Consecuentemente, la brecha entre ambos sigue en una magnitud del 100%.
- Casi 40% de los directivos espera aumentar en hasta 5% los sueldos de sus empleados el próximo año.
- Más de la mitad de los ejecutivos en el rango de salario más alto tienen más de 20 años de experiencia.
- El sector financiero lidera la lista de los giros que mejor pagan en el mundo IT. Los empleados en esta industria ganan en promedio 64% más que los de Gobierno, que ocupan el último lugar.
- La brecha de género sigue inamovible, pero se registró una mayor presencia de mujeres en cargos directivos.
- La mitad de los profesionistas asistió a capacitaciones pagadas por su empresa. El resto las pagó de su propio bolsillo para no quedarse atrás.
- Los profesionistas con posgrados ganan en promedio 50% más que quienes se limitan a una licenciatura.
- El dominio del inglés representa también percepciones 40% mayores.
- Los empleados IT con tres o más certificaciones ganan 42% más que quienes no las poseen.

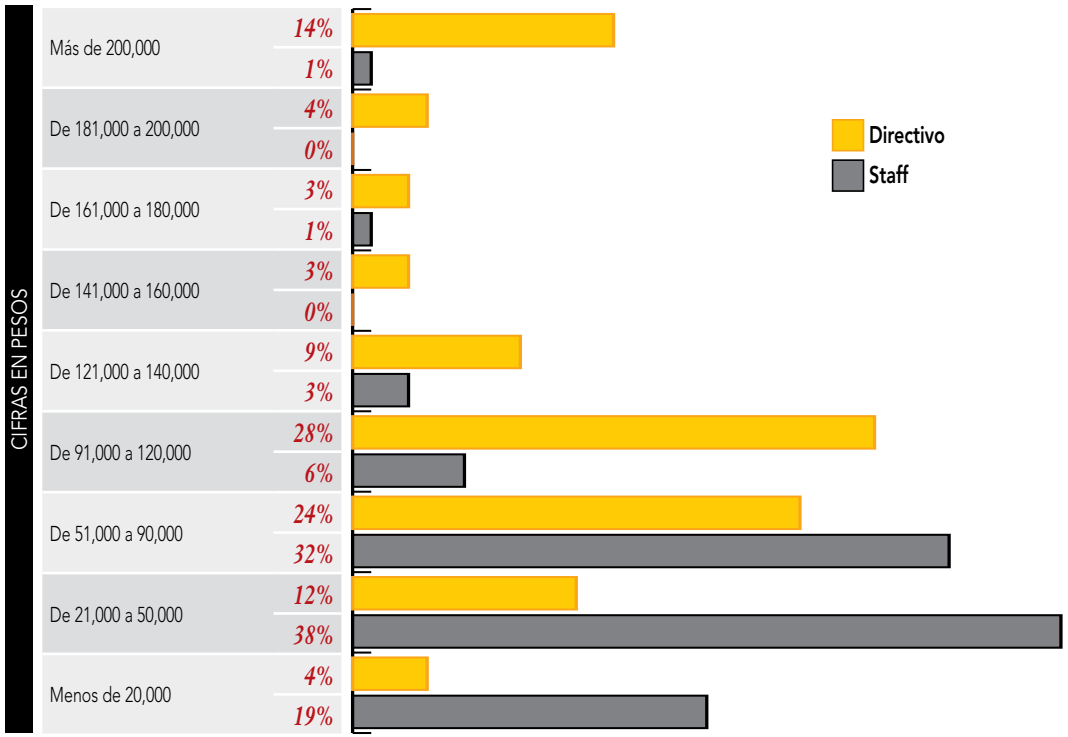
BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

Los resultados de este informe se derivan de 217 respondientes, de los cuales 76 detentan puestos directivos y el resto pertenecen al staff IT de organizaciones mexicanas en todo el país.

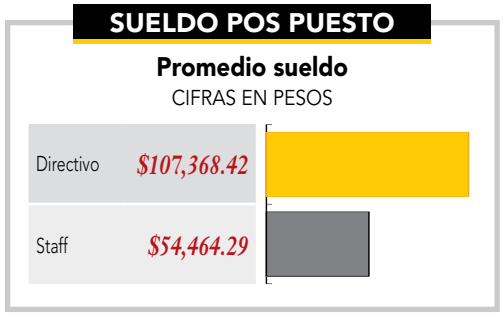
A nivel de cargos ejecutivos, conviene resaltar que este año aumentó el número de respondientes cuyo sueldo está por arriba de los $91,000 pesos.

SUELDOS

Su sueldo base mensual se ubica en el rango de los...



BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS



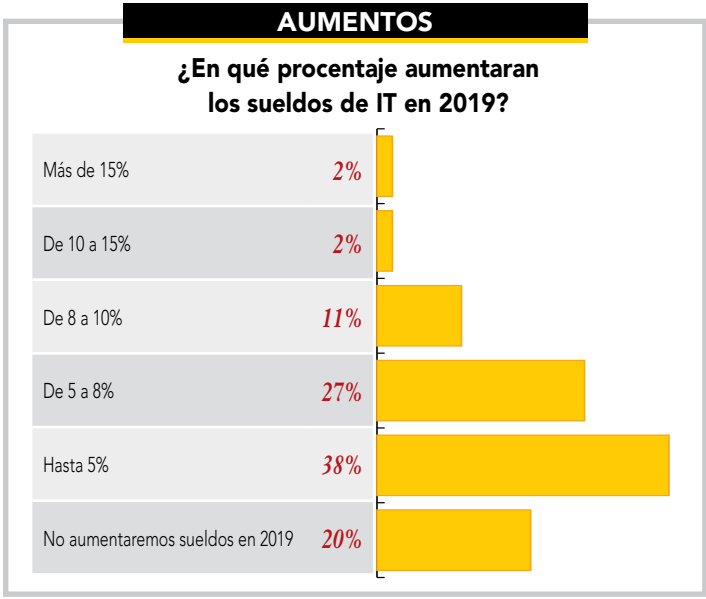
En cuanto al staff, la situación cambió menos de un año a otro. Una tercera parte de los encuestados gana entre $21,000 y $50,000 pesos, y otra tercera parte de $51,000 a $90,000 pesos.

A pesar de que los promedios son siempre engañosos, ayudan a tener una aproximación. Los directores IT ganan $100,700 pesos en promedio. En cuanto al staff, el promedio fue de $54,464, resultados prácticamente iguales que en la edición anterior.

AUMENTOS EN EL HORIZONTE

El año pasado este informe planteó que el futuro de las remuneraciones era más bien incierto, pero se apreciaba una tendencia al alza que iba en línea con las cifras globales de sueldos. De acuerdo con la encuesta global 2018 *IT Skills and Salary Report*, realizada por Global Knowledge, dos tercios de los profesionales IT a nivel global recibieron aumentos durante el 2018, en rangos que van desde 1% en Canadá hasta 7% en América Latina, tanto a nivel de tomadores de decisiones como de staff.

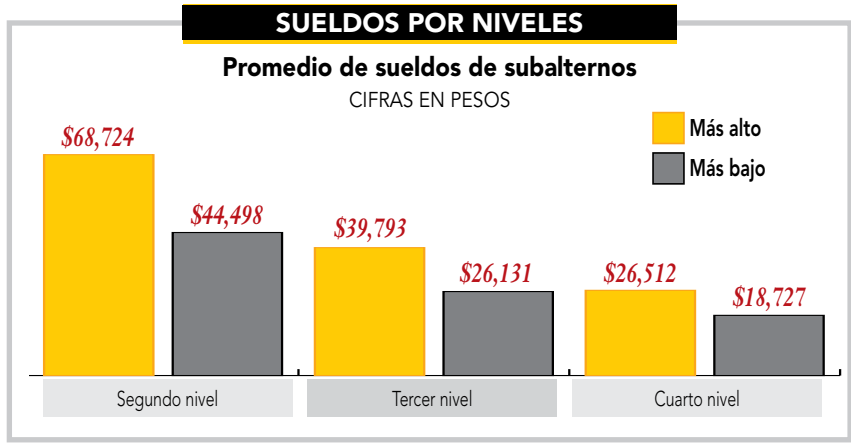
Netmedia Research encontró coincidencias con esa tendencia. En una encuesta dirigida solo a directivos del más alto rango, decidió



BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

también tener mayor claridad sobre los incrementos de sueldos para el 2019. El 80% de los encuestados indicó que existiría algún incremento, en rangos que van desde menos de 5% a más de 15%. Sin embargo, casi la mitad se concentró en la alternativa más baja.

El Informe de Sueldos anterior encontró una diferencia salarial entre el nivel jerárquico más alto y el más bajo de 100%: más del doble que lo reportado en el resto de países de América del Norte. Este año la brecha no se incrementó. Sin embargo, esta cifra aún supera por mucho incluso al promedio de América Latina, que según Global Knowledge se ubicó en 42%. Cabe destacar que, al igual que en el año pasado, México sigue liderando la lista de los países más desiguales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), por lo que un resultado muy distinto no era de esperarse.



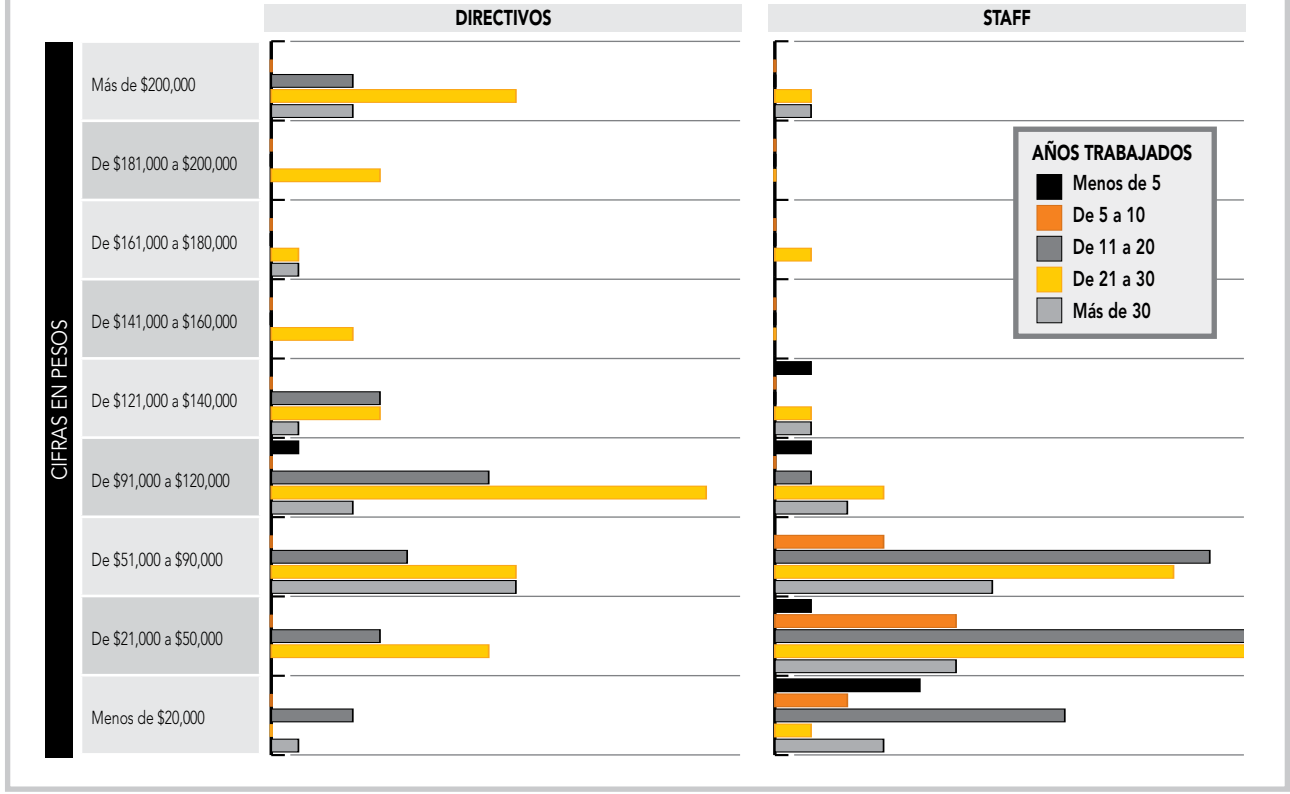
EL NULO VALOR DE LA EXPERIENCIA

Un fenómeno que se repite es la ausencia, hasta cierto punto, de una relación directa entre años de experiencia y sueldo. Tampoco existió una entre el salario y los años de antigüedad en la misma empresa. La excepción corresponde a quienes poseen menos de cinco años de experiencia, o que tienen entre cinco y diez años trabajando: ninguno gana más de $50,000 pesos.

BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

POR AÑOS TRABAJADOS

Su sueldo base mensual se ubica en el rango de los...



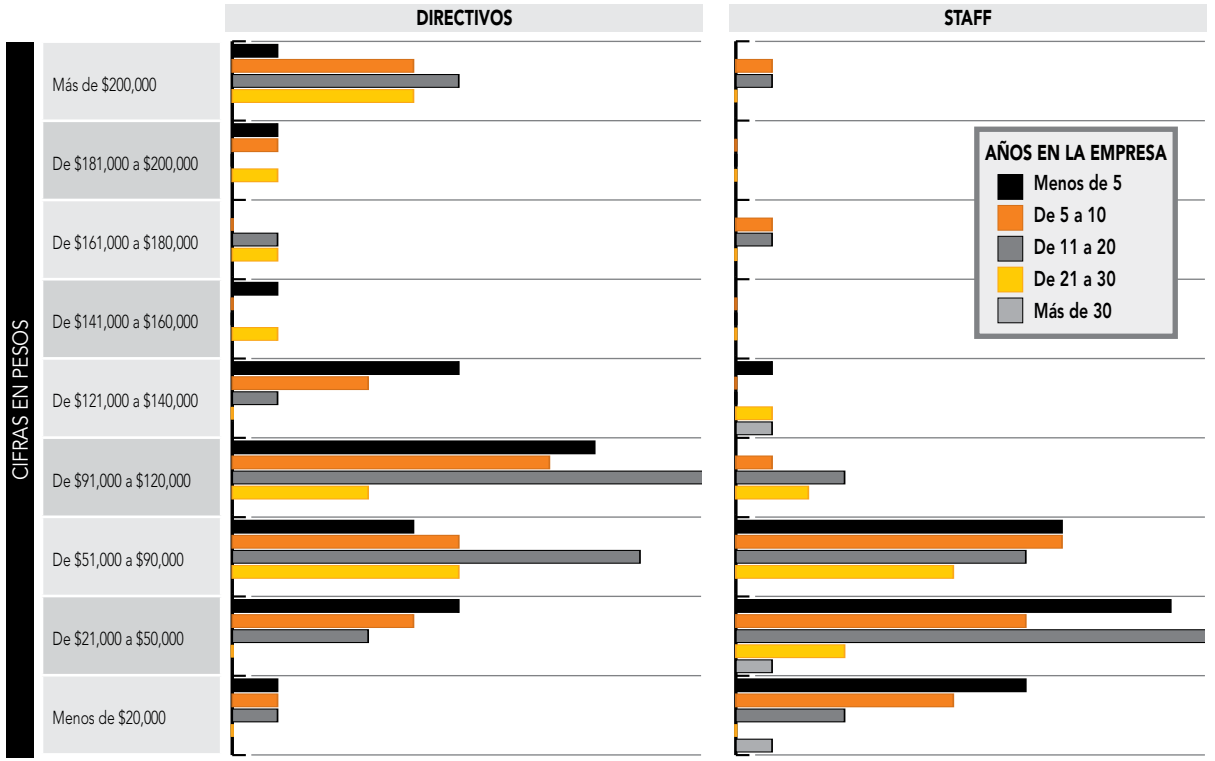
La encuesta reveló que más de la mitad de los altos ejecutivos con un sueldo por arriba de $200,000 pesos tiene entre 21 y 30 años de experiencia, aunque puede existir una desviación si se considera que fue la antigüedad con el mayor número de respuestas.

BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

La explicación posible de la falta de relación entre experiencia y sueldo es que, frente a una lucha constante por atraer y retener talento IT, las empresas estarían ofreciendo sueldos y prestaciones más elevados a los ejecutivos que cuenten con las certificaciones y habilidades necesarias, a menosprecio de los años de experiencia. Se ahondará en detalle sobre este punto en el apartado de prestaciones.

POR AÑOS EN LA EMPRESA ACTUAL

Su sueldo base mensual se ubica en el rango de los...



BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

LA FINANCIERA, DONDE MÁS GANAN

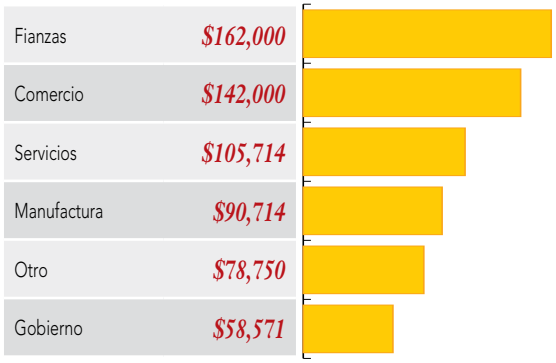
A nivel de industrias los sueldos tienen una distribución más o menos uniforme. El sector que se distingue, una vez más, es el financiero, con un promedio de $162,000 pesos en ingresos, 12% más que el giro en el segundo puesto, el de Comercio. Quienes laboran en el sector Gobierno vuelven a ser los más castigados, con sueldos promedio 64% menores a sus colegas en la industria financiera. El sector de la Manufactura por su parte, que había arrojado en promedio $130,000 pesos mensuales en año 2017, solo alcanzó $90,000 en esta ocasión.

En cuanto al nivel de sueldo en relación con el volumen de facturación de la empresa, al igual que el año pasado no es posible detectar un correlato directo. Sin embargo, sí se puede identificar una tendencia hacia los sueldos más altos en las empresas de facturación también más elevada. Las empresas con ingresos entre $501 a $1,000 millones de dólares pareciera que están remunerando mejor a sus empleados, pero cabe advertir que fueron pocos los respondientes en este segmento y reportaron sueldos invariablemente altos. El siguiente lugar en la lista lo ocupan las empresas más grandes del ranking, que pagan a sus ejecutivos sueldos de, en promedio, $158,750 pesos.

POR GIRO DE SU EMPRESA

Promedio sueldo CIO

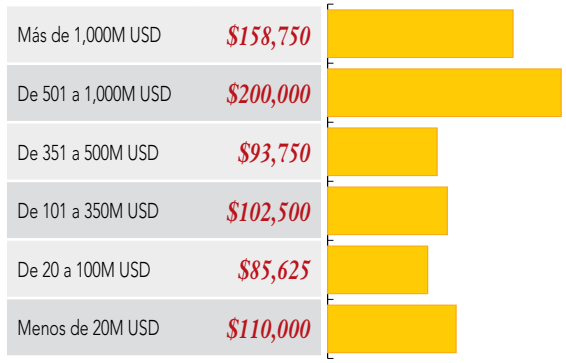
CIFRAS EN PESOS



POR VENTAS ANUALES DE LA EMPRESA

Promedio sueldo CIO

EN PESOS



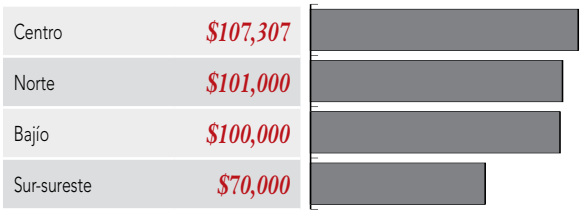
BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

La sorpresa vino en la distribución territorial de los salarios altos. Históricamente es el norte del país quien se lleva el primer lugar de esta lista, pero este año fue la zona centro la que lideró el podio, aunque no por mucho apenas $7,000 pesos más que los norteños, que están prácticamente empatados en el segundo lugar con la zona del Bajío. La zona Sur-sureste tampoco se queda muy atrás, con $70,000 promedio.

POR REGIÓN

Promedio sueldo CIO

CIFRAS EN PESOS



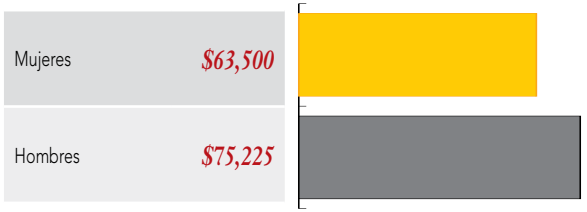
MUJERES GANAN EN PRESENCIA, NO EN DINERO

Si bien la brecha de género se mantiene prácticamente inamovible año tras año, la participación de las mujeres en la encuesta fue mayor este 2018 con casi 20% de los encuestados. De ellas, 16% ocupa un cargo directivo, 3% más que en 2017.

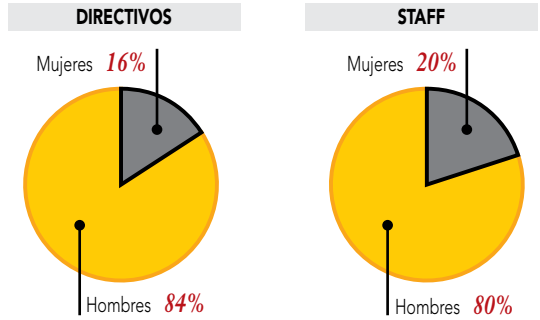
POR GÉNERO

Promedio sueldo

CIFRAS EN PESOS



PUESTO POR SEXO



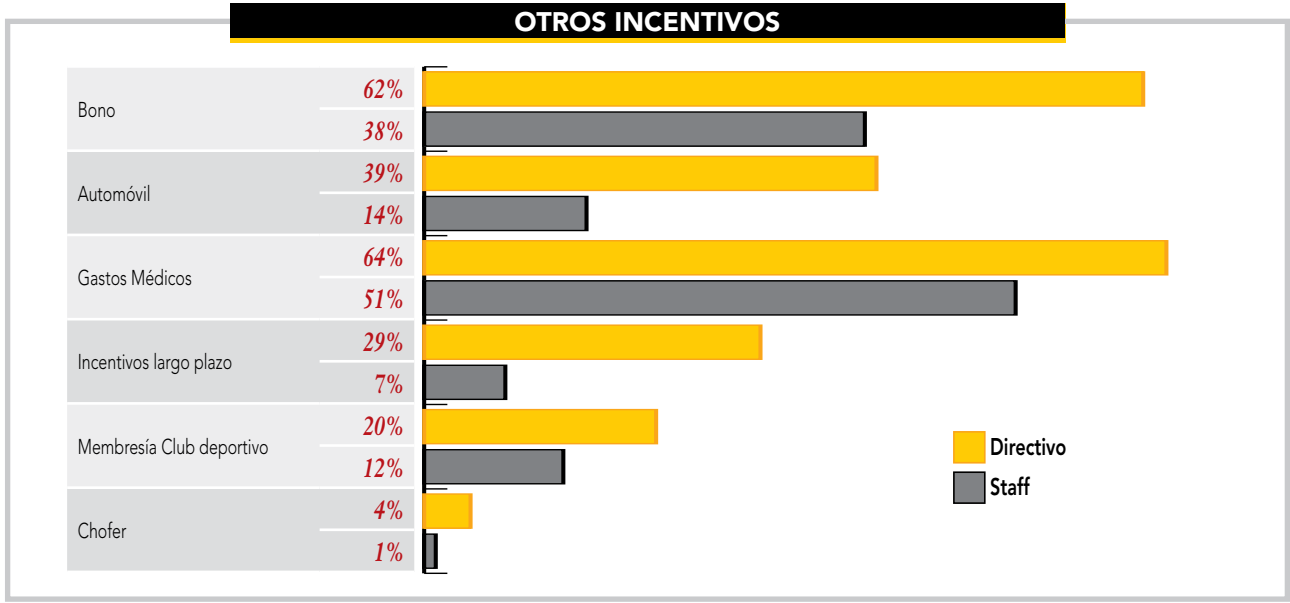
BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

PRESTACIONES SIN CAMBIO

Con respecto a los bonos de productividad, los porcentajes de quienes los reciben se mantuvieron igual que en los últimos dos años: 62% de los directivos y 38% del staff tiene acceso a ellos. La cantidad de empleados con derecho a automóvil este año bajó 20 puntos porcentuales para los directivos y 7% para el staff. El uso de chofer como incentivo ya es prácticamente nulo.

El seguro de gastos médicos se mantiene casi como una prestación universal, aunque existió una pequeña disminución para los miembros del staff. Mientras tanto los incentivos a largo plazo aumentaron en casi 10% para los directivos y cayeron en 3% para el staff, año contra año.

En general, el mundo de las prestaciones no sufrió cambios importantes con respecto a 2017. Es posible que las empresas estén dándole mayor atención al siguiente apartado: el de la educación.



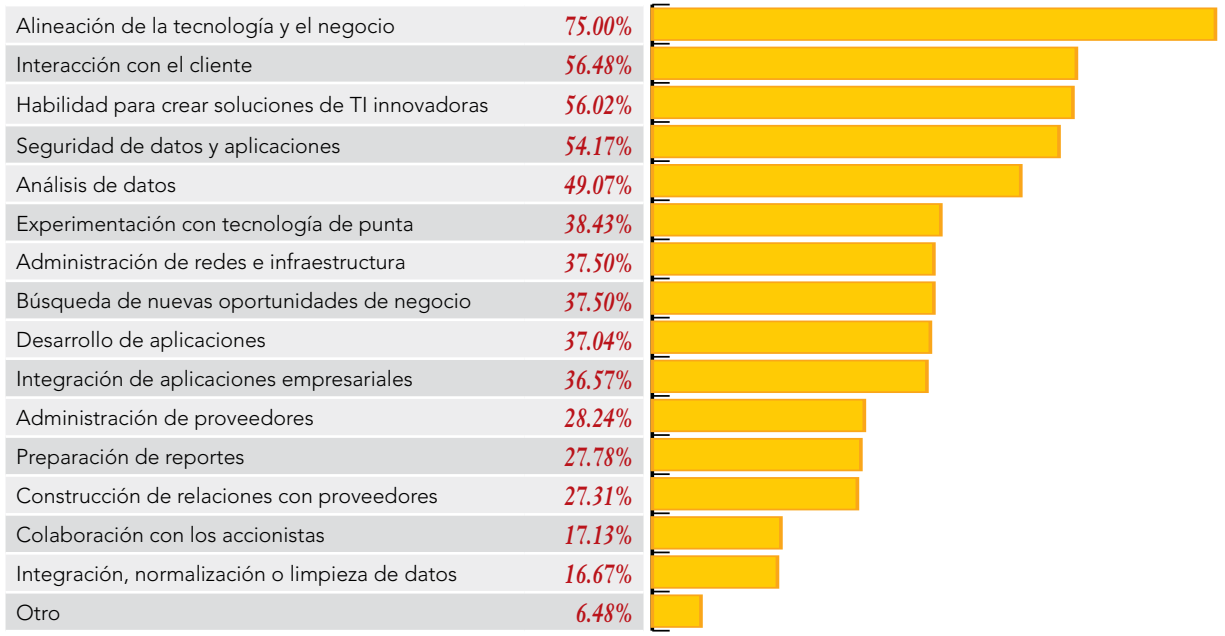
BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

ENTRENARSE PARA EL FUTURO

Uno de los elementos de mayor valor en este informe es el que refleja las preocupaciones y esperanzas de los directivos con respecto a las habilidades de su staff. La atracción y retención de talento IT será uno de los aspectos de mayor importancia para la alta dirección en los próximos años. La escasez de empleados con altas calificaciones y especializaciones es palpable, por lo que las empresas están dispuestas a aumentar los beneficios, flexibilizar sus normas e incluso capacitar oficialmente a su equipo para acceder al set de habilidades que tiene un científico de datos o un director de Sistemas con enfoque en el negocio.

HABILIDADES

¿Qué habilidades de negocios o técnicas valora más su organización?



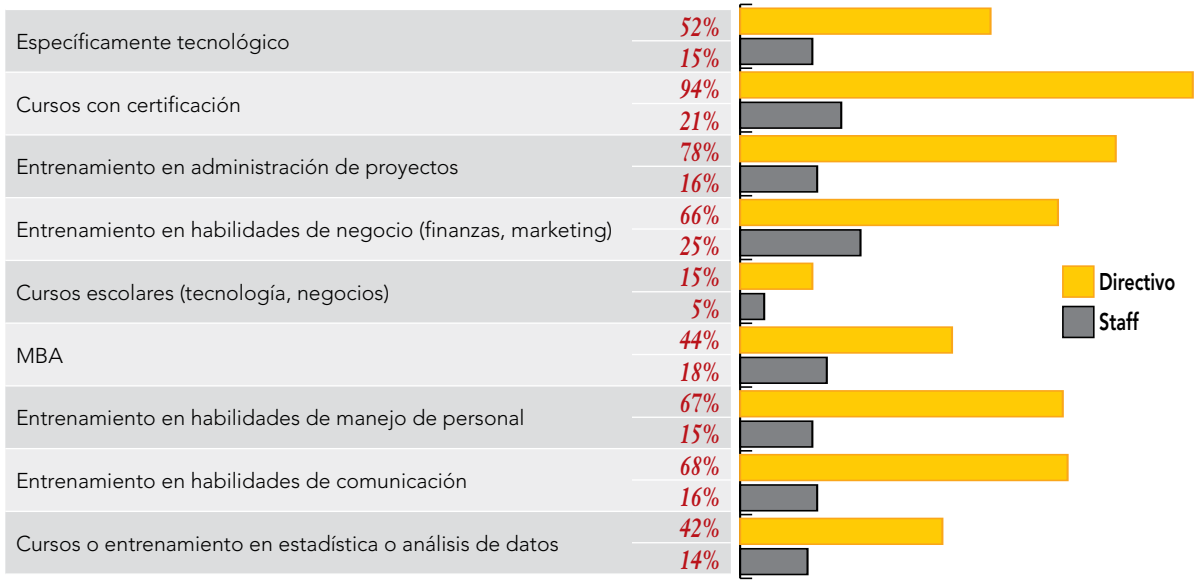
BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

Siempre en los primeros lugares, la alineación de la tecnología y el negocio fue votada por tres cuartas partes de los encuestados, con lo que logró conseguir una ventaja de 20% con respecto al segundo lugar: interacción con el cliente. Le siguen, prácticamente empatados, la habilidad para crear soluciones de IT innovadoras, la seguridad de datos y aplicaciones, y el análisis de datos. Curiosamente, las habilidades más técnicas no parecen ser tan sexys para las empresas, con excepción de las que pertenecen explícitamente a tendencias que construyen hacia el futuro.

La capacitación más valorada tanto por los directivos como por los miembros del staff fue la certificación, seguido por el entrenamiento en habilidades de negocio y en administración de proyectos. Si bien los intereses de ambos grupos están más o menos alineados, el entrenamiento de tipo técnico es lógico que corresponda mayormente al staff.

ENTRENAMIENTO

¿Qué tipo de entrenamiento considera más valioso para el desarrollo de su carrera?

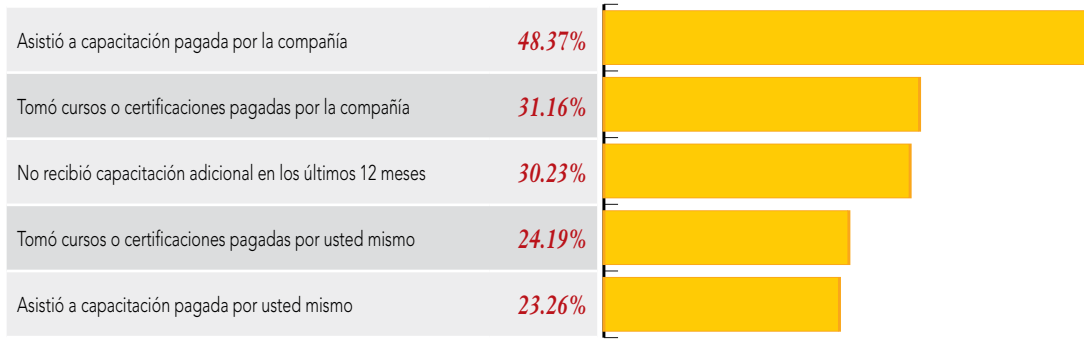


BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

Afortunadamente, tanto empleados como empresas no se están quedando solo en la esfera de la opinión respecto a las habilidades del futuro: la mitad de los encuestados asistió a una capacitación pagada por su compañía en los últimos 12 meses, y 31% tomó cursos o certificaciones financiadas de igual manera. De aquella mitad que no recibió este beneficio, 60% decidió tomar el asunto en sus propias manos y financiar de su bolsillo la capacitación o certificación que creían necesitar.

CAPACITACIÓN

En relación a la capacitación en la empresa, en los últimos 12 meses, ¿cuáles de las siguientes frases aplican a usted?

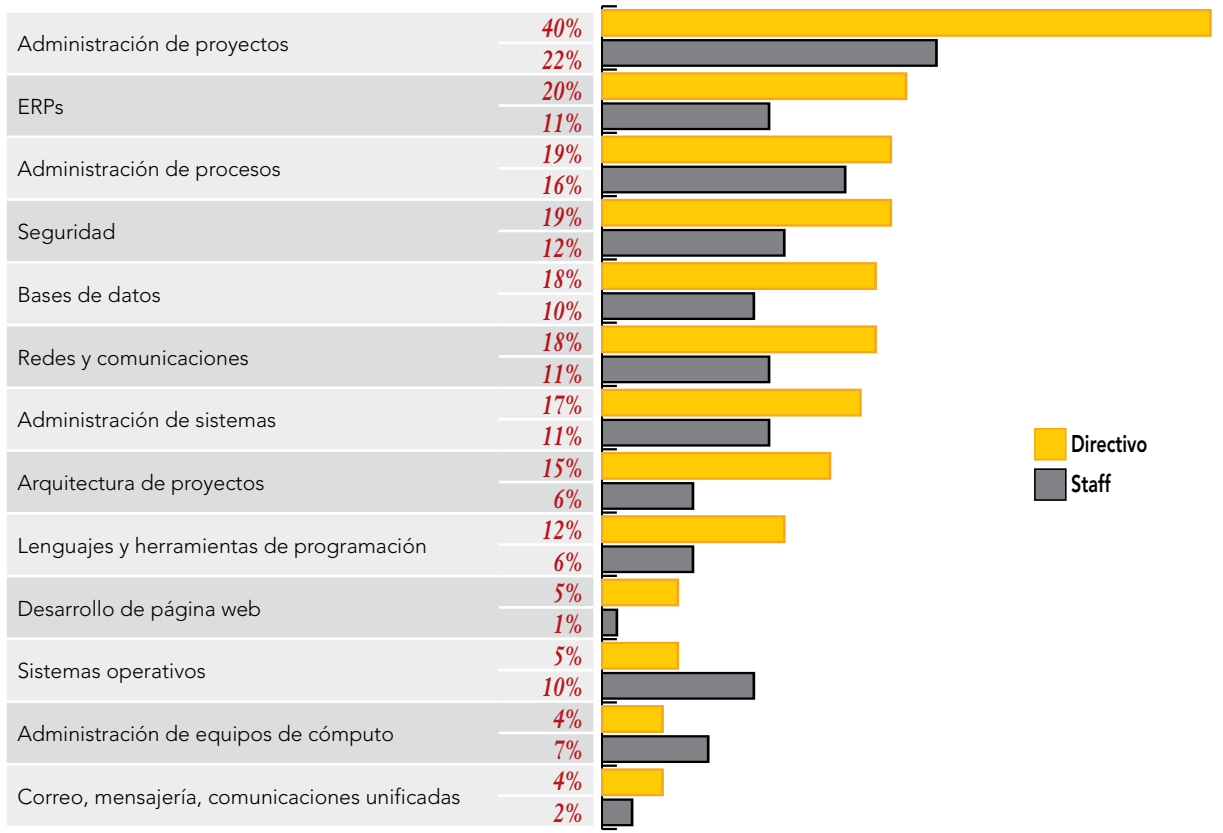


Administración de proyectos y Administración de procesos lideraron la lista de certificaciones elegidas. Siguen Seguridad, ERP y Redes. Desarrollo de páginas web se fue al final de la lista, junto con herramientas de mensajería y administración de equipos de cómputo.

En el apartado “otros”, que registró una buena cantidad de respuestas, se repitieron de forma considerable las certificaciones en Transformación Digital, Propiedad Intelectual, Desarrollo Agile, e ITIL, por lo que será indispensable incluir nuevas categorías para el siguiente ejercicio.

BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

CERTIFICACIONES



Por fortuna, existe una correlación entre la mejora de las habilidades y la remuneración.

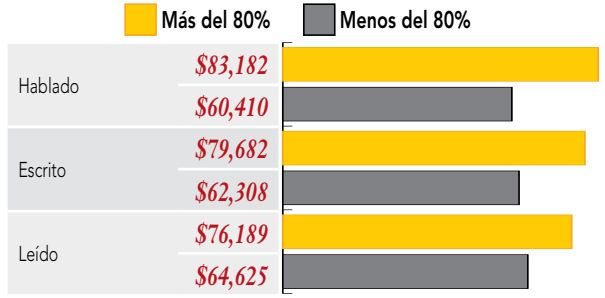
Los empleados que declararon tener tres o más certificaciones alcanzaron en promedio remuneraciones 42% más elevadas que quienes no las tienen. Lo mismo ocurrió con quienes han perseguido un posgrado: sus

BOLSILLOS UN POQUITO MENOS FLACOS

sueldos son 50% más altos que los que solo presentan licenciatura. El conocimiento del inglés tampoco se extrae de esta ecuación: quienes dominan esta lengua por lo menos en 80% disponen de sueldos hasta 40% más altos que quienes tienen un menor dominio.

POR NIVEL DE INGLÉS

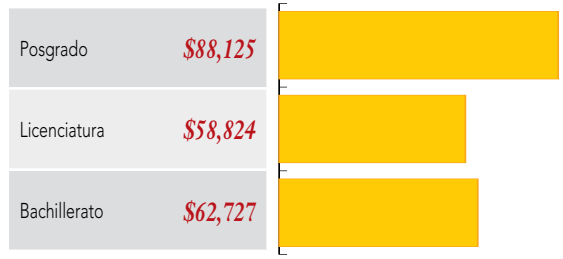
Promedio sueldo (CIFRAS EN PESOS)



POR NIVEL DE ESTUDIOS

Promedio sueldo

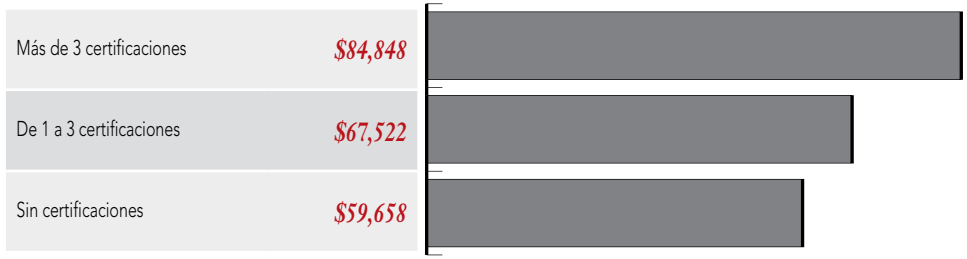
CIFRAS EN PESOS



POR NÚMERO DE CERTIFICACIONES

Promedio sueldo

CIFRAS EN PESOS



Conclusiones

La elaboración de este documento representa invariablemente un reto. En México existe una cultura de secretismo en torno a los sueldos que es nociva a los objetivos de tener un escenario de información más sano, pero si se supera esa barrera es posible tomar mejores decisiones, tanto para las organizaciones como para sus trabajadores.

Conviene precisar que la información recopilada por esta publicación es estrictamente anónima y que mientras más personas aporten datos año tras año más certeros serán también el análisis y las proyecciones. No hay que olvidar que una organización bien informada tiene las herramientas para diseñar estrategias y planear el futuro con mayor confianza en el resultado. ■

METODOLOGÍA

La encuesta realizada por *Netmedia Research* de sueldos IT 2019 abarcó un universo de 217 respondientes, de los cuales 76 detentan puestos directivos

y el resto pertenecen al staff IT (ejecutivos de Sistemas de segundo a cuarto nivel) de organizaciones mexicanas en todo el país. La encuesta se aplicó del 13 de julio al 16 de agosto de 2018 a las áreas de Sistemas de empresas mexicanas con ventas anuales inferiores a $20 millones de dólares y de hasta más de $1,000 millones de dólares. Una encuesta secundaria se realizó del 10 al 14 de septiembre, dirigida solo a altos directivos, con el fin de obtener datos sobre el aumento de sueldos proyectado para el año 2019. Esta segunda encuesta obtuvo 53 respuestas válidas.El análisis e investigación corrió a cargo de Netmedia Research y es dado a conocer en este informe anual por **IT Masters Mag**.