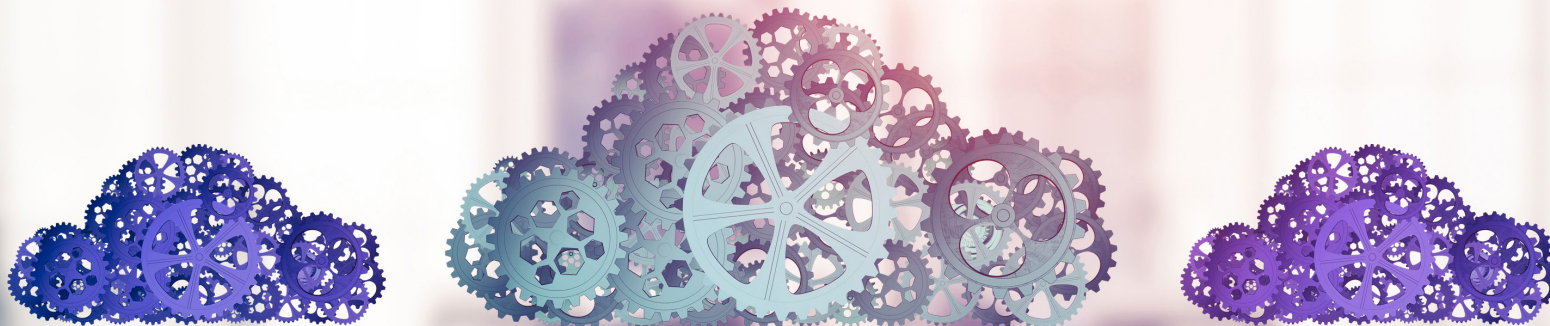




THE BUSINESS VALUE OF TECHNOLOGY



# LA MULTINUBE SE VUELVE NORMA

2º. IT MASTERS CLOUD SURVEY



# *La multinube se vuelve norma*

*Por Staff de Netmedia Research*

*Luego de años de gran anticipación y una lenta adopción, 2019 registra un hito al confirmar que tres cuartas partes de las organizaciones mexicanas ya operan en un esquema de multinube.*



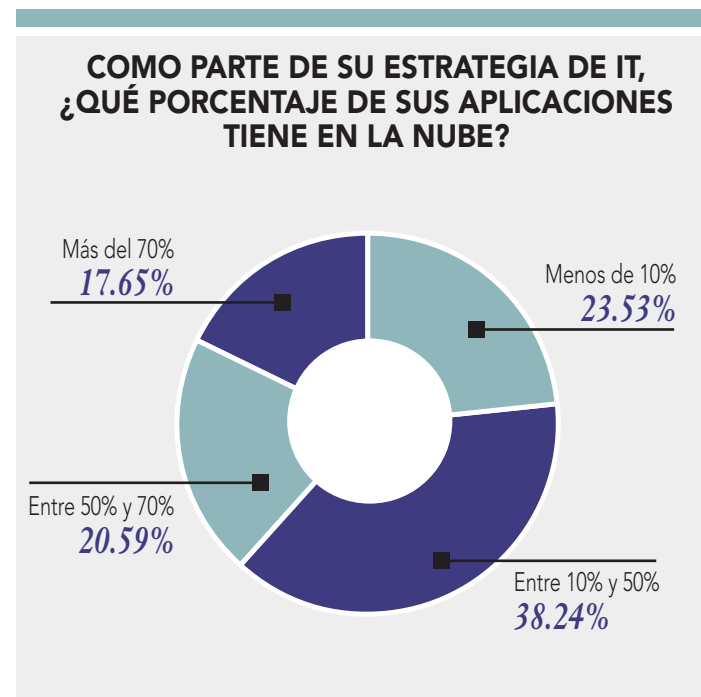
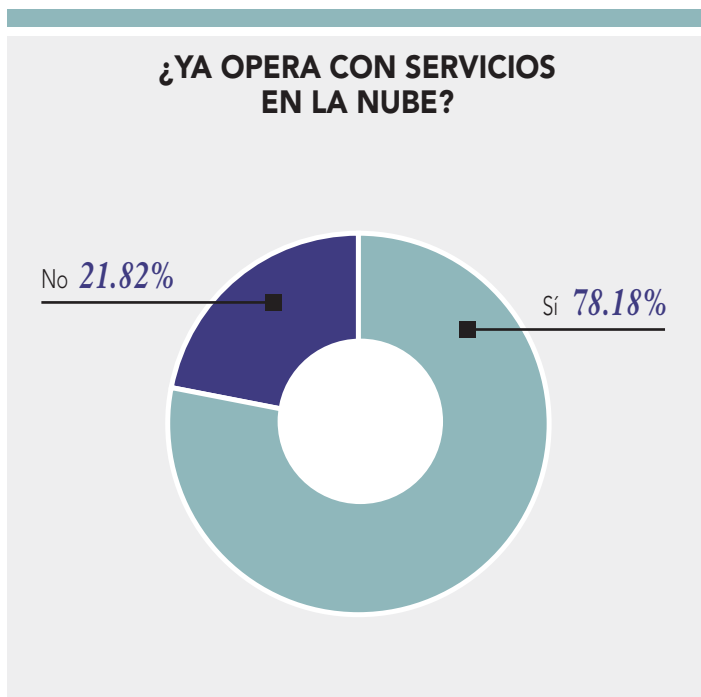
La presente edición se deriva del “Informe del estado de adopción de cloud”, realizado por *Netmedia Research* por siete años consecutivos. Entre los resultados abundan las sorpresas, así como escenarios que invitan a numerosas reflexiones. En esta segunda edición la encuesta fue modificada para reflejar de mejor forma los rápidos cambios tecnológicos y las presiones sobre los directores de Sistemas, ya evidentes en el informe *IT Masters Mind Survey*. En ella 80 directivos de Sistemas mexicanos encuestados revelaron que los servicios cloud recibirán el mayor porcentaje de inversión en 2019, un año particularmente incierto, tanto por los cambios económicos internos al inicio de un nuevo sexenio presidencial, como en el plano internacional.

## *De un vistazo*

- *Casi 80%* de las organizaciones mexicanas *ya opera* con servicios en la nube.
- *La mitad* de los CIO mexicanos *consume más de 50% de sus aplicaciones* en un modelo cloud.
- *La seguridad sigue siendo el principal inhibidor* de la adopción de servicios de nube, y el mayor desafío para los usuarios.
- *El 75%* de las organizaciones cuenta con *dos o más proveedores* de nube pública.
- *El costo del servicio* es el criterio prioritario al elegir un proveedor de cloud.
- Los IT Masters siguen siendo *muy celosos de sus datos*, situación que podría representar un freno a la adopción.

**LA MULTINUBE SE VUELVE NORMA**

Ocho de cada 10 empresas mexicanas operan bajo un esquema de nube, desde aplicaciones simples como el correo electrónico hasta las muy críticas. De estas, casi la mitad consume entre 10% y 50% de sus aplicaciones. No existe timidez al respecto, pues los CIO ya no están simplemente probando la temperatura del agua antes de lanzarse: 40% indicó que más de la mitad de sus aplicaciones se encuentran en la nube, y 20% depende en más de 70% de la nube.

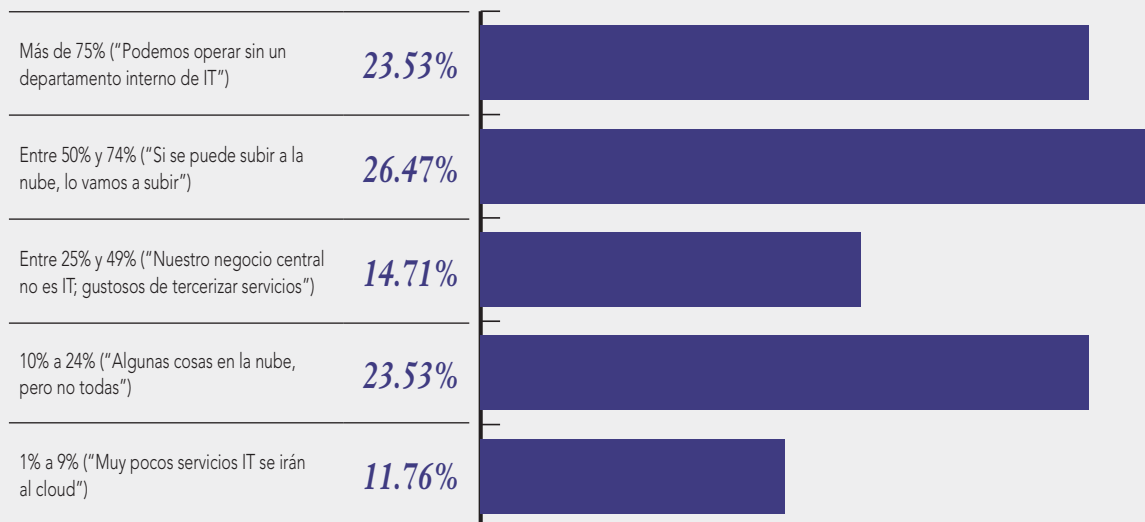




## LA MULTINUBE SE VUELVE NORMA

El pronóstico para los siguientes 12 meses es también de alta nubosidad: 26% de los encuestados indicó que “si algo se puede subir a la nube, lo vamos a subir”, lo que se traduce en tener entre 50% y 74% de sus servicios en el cloud. Más sorprendente aún, 24% dijo que podría operar sin un departamento interno de IT, al pasar más del 75% de sus servicios al modelo de nube. Algunos IT Masters —sin embargo— aún se muestran cautelosos: 24% indicó que subirán “algunas cosas a la nube, pero no todas”.

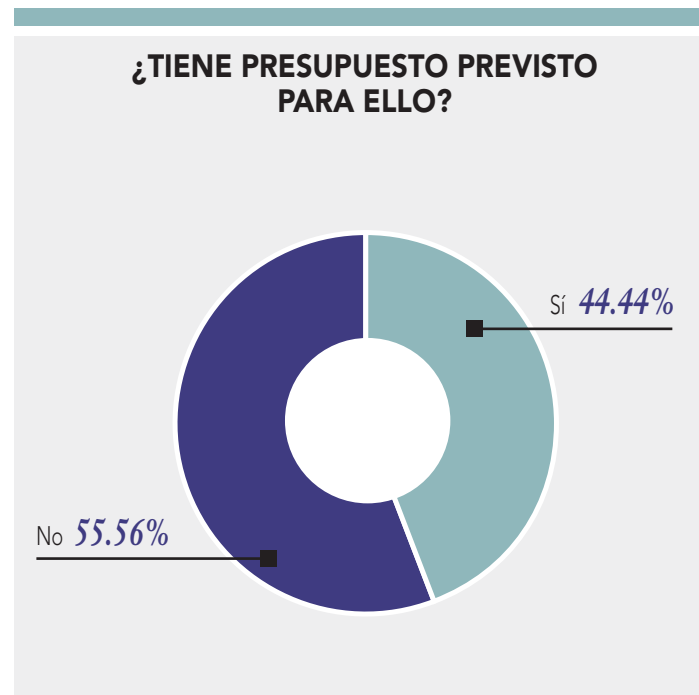
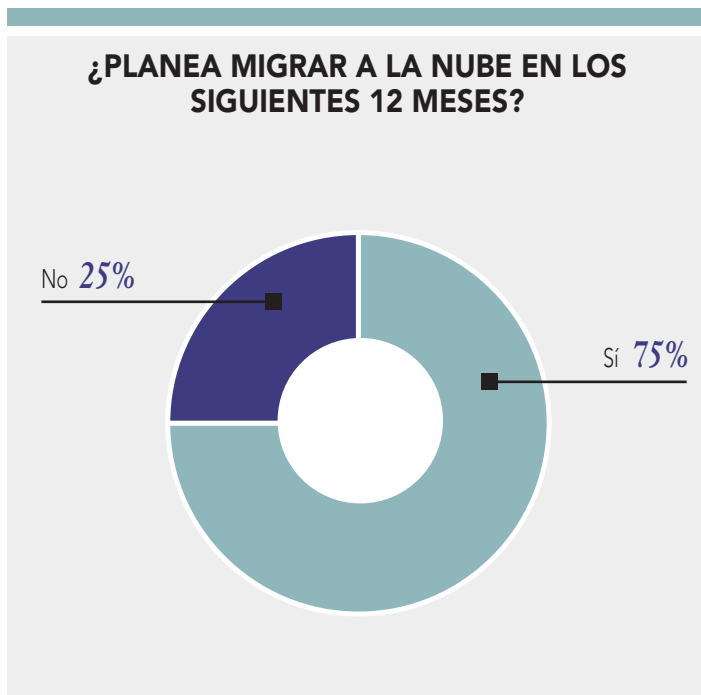
### EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES, ¿QUÉ PORCENTAJE DEL TOTAL DE SUS SERVICIOS IT OPERARÁ DESDE LA NUBE?



## LA MULTINUBE SE VUELVE NORMA

Tal parece que quienes no están aún en la nube solo esperan alcanzar un grado suficiente de madurez digital, superar las barreras regulatorias o las relativas a la seguridad. Más de la mitad (57%) de quienes no están aún en la nube se excusó en razones de seguridad de la plataforma, mientras que casi el 30% indicó dificultades asociadas a procesos regulatorios. Pero 75% indicó que sí tiene entre sus planes hacerlo en los próximos 12 meses, y la mitad de ellos incluso tiene presupuesto asignado para llevar a buen puerto esta intención.

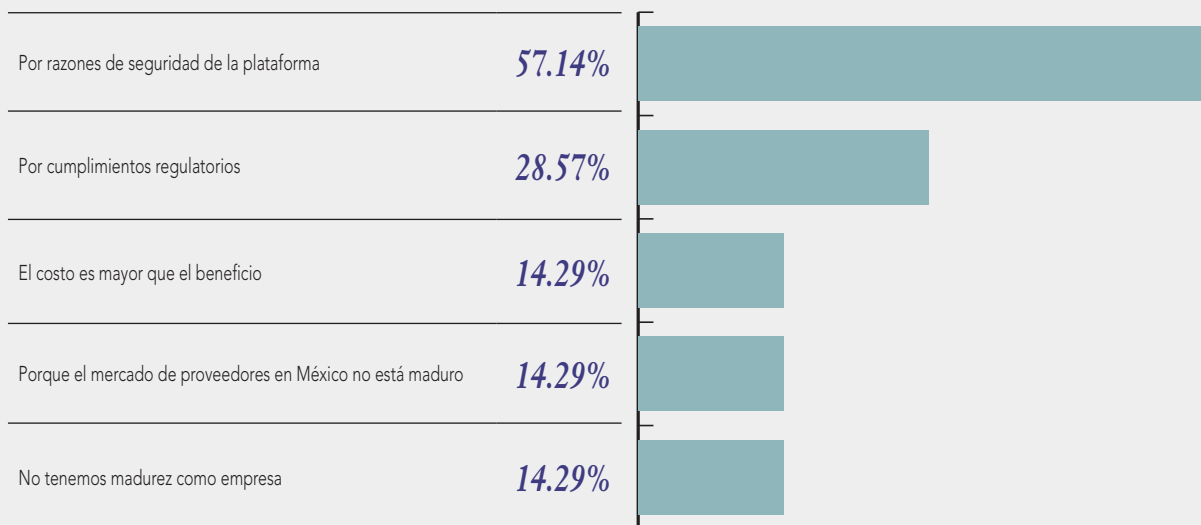
Los pocos que no utilizan cloud ni quieren hacerlo en el próximo año adujeron preocupación en torno a la continuidad del negocio y a la fuga de información, tanto de clientes como interna. Sin embargo, reconocieron que es una alternativa atractiva, por la agilidad que otorga y la facilidad que brinda como soporte de almacenamiento.





### ¿CUÁLES DE ESTAS ASEVERACIONES COINCIDEN MEJOR CON SU NEGATIVA DE EMPLEAR MODELOS DE NUBE?

SELECCIONE LAS QUE APLIQUEN

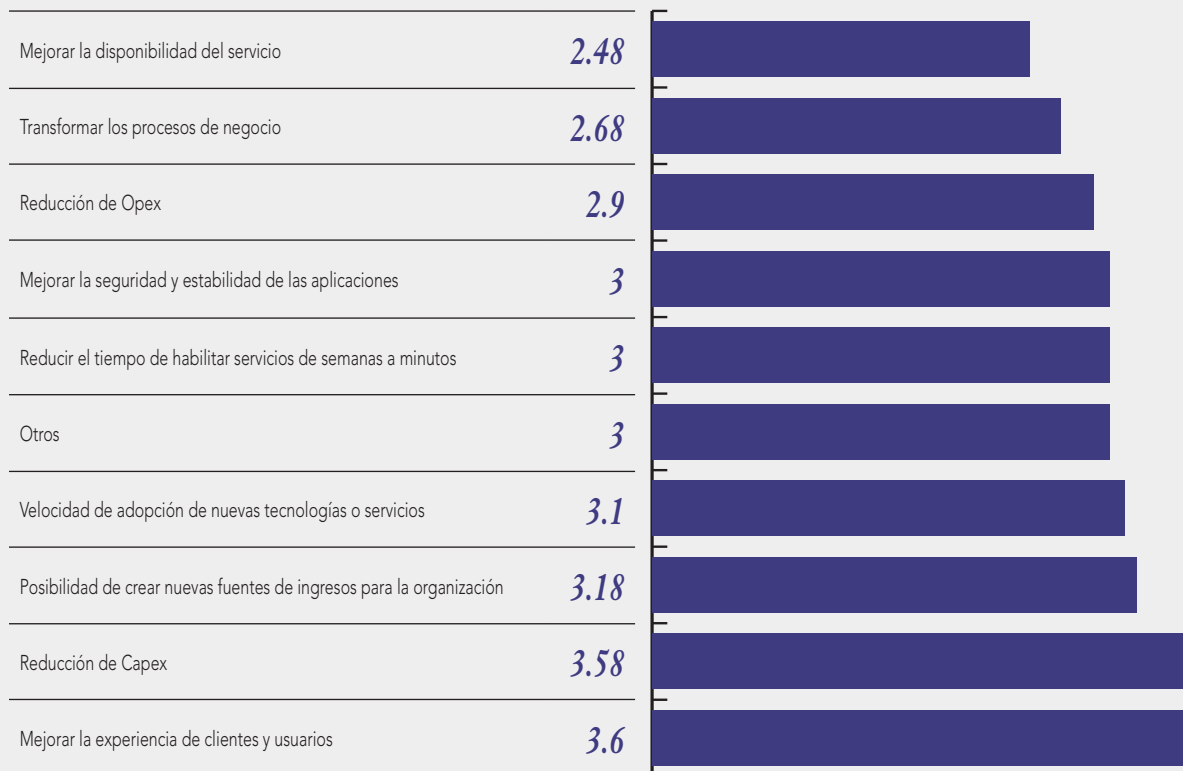


Cabe destacar que no hay consenso absoluto sobre los beneficios de operar en ambientes de nube. La mayoría de los IT Masters coincidieron en evaluar a la mejora de la disponibilidad del servicio con la nota más alta, seguida muy de cerca por la transformación de los procesos de negocio y la reducción de OPEX.



### ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DE OPERAR EN AMBIENTES DE NUBE?

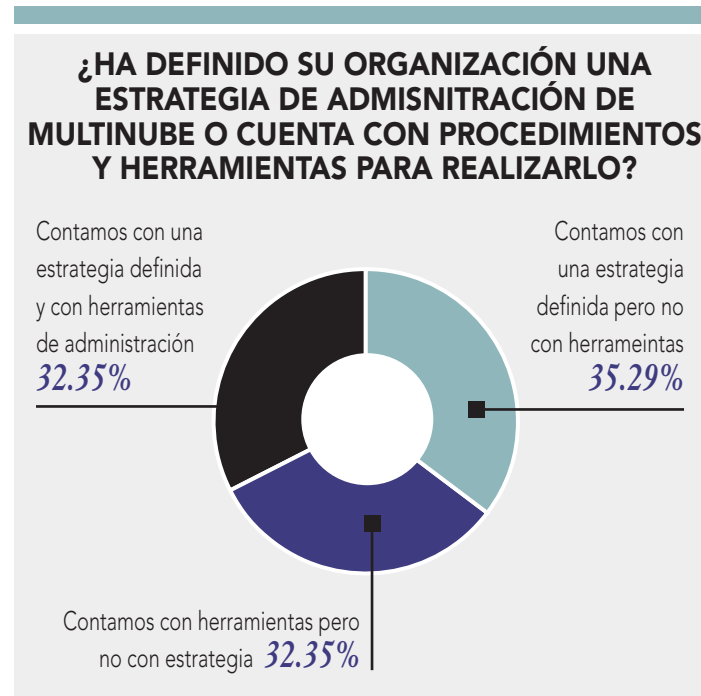
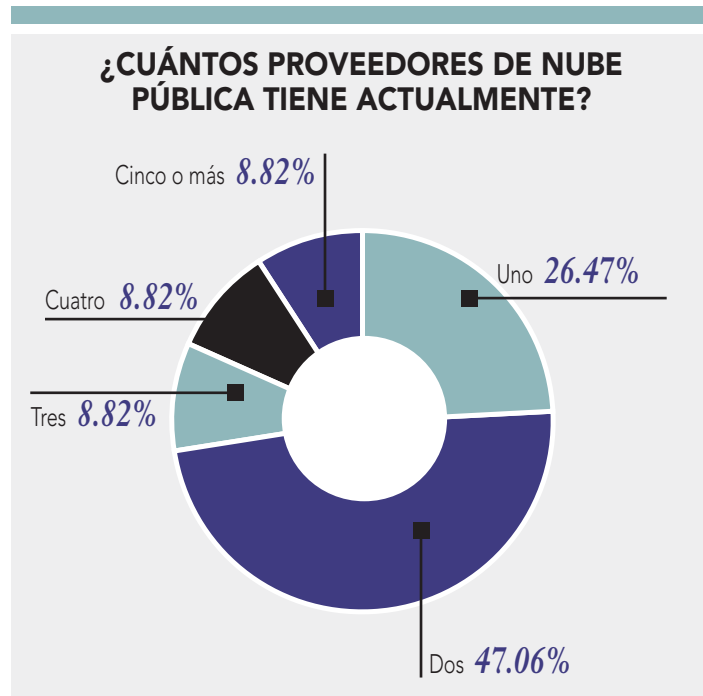
MARQUE LOS CINCO MÁS IMPORTANTES, DONDE UNO ES EL MÁS IMPORTANTE





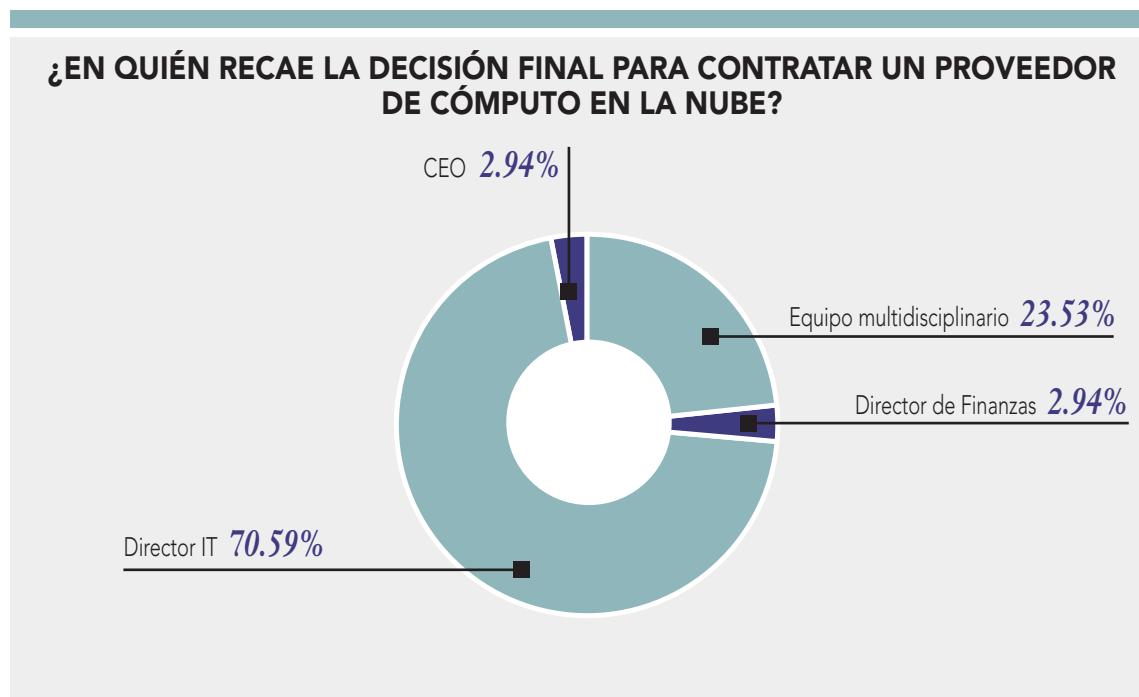
## NO MÁS NUBES SOLITARIAS

El 75% de las 55 organizaciones que respondieron esta encuesta cuentan con dos o más proveedores de nube pública. Si bien casi la mitad tiene solo un par, es posible afirmar que la mayoría de los usuarios corporativos está operando bajo un esquema multinube. El 8.8% incluso declaró estar utilizando cinco o más proveedores, preconizando una evolución hacia ambientes multinube cada vez más complejos. La tarea no es sencilla, sobre todo si se toma en consideración que 32% de los encuestados no cuenta con una estrategia definida de administración multinube, mientras que 35% tiene la estrategia pero no las herramientas y/o procedimientos para implementarla.



## EL CIELO DE LA OFIMÁTICA

Qué nubes contratar, cómo integrarlas a la operación y de qué forma aprovechar potenciales oportunidades de negocio son prerrogativas de los departamentos IT. Tal y como predijo la edición anterior del IT Masters Cloud Survey, los directivos de Sistemas ostentan el poder de decisión final en la mayoría de los casos. Más de 70% de los encuestados indicó que es el director IT quien tiene la última palabra a la hora de contratar un proveedor de nube. La segunda mayoría (24%) decantó en un equipo multidisciplinario, y apenas 3% lo deja en control de su CEO o de su director de Finanzas.

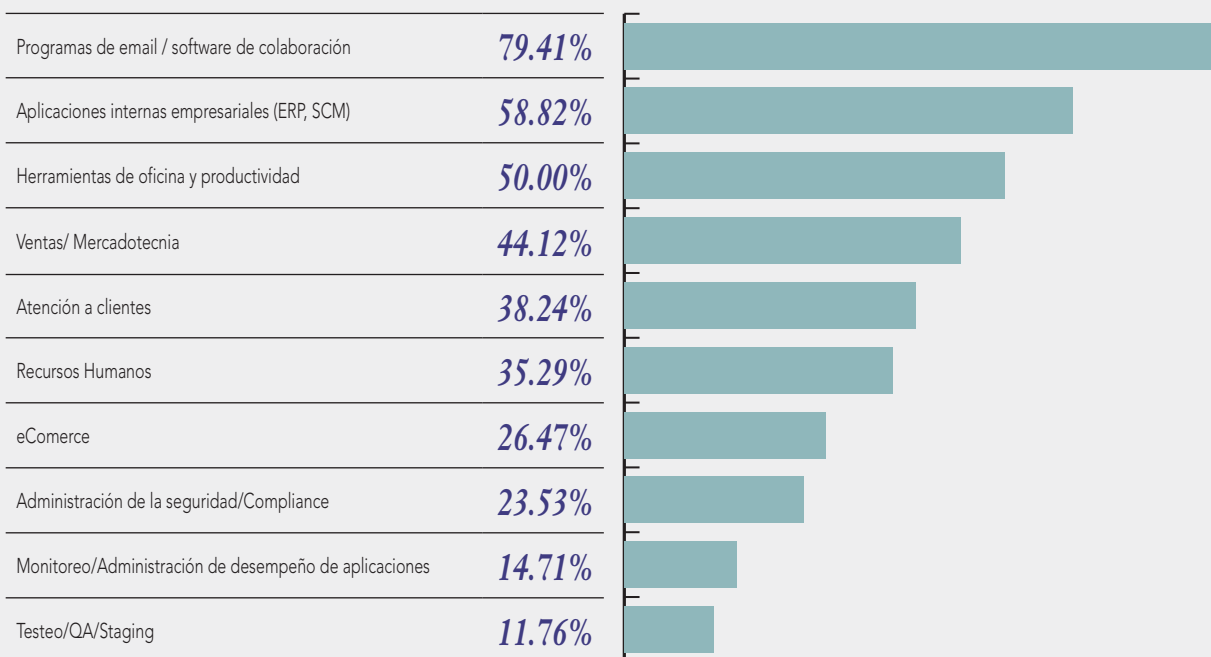


## LA MULTINUBE SE VUELVE NORMA

Lo cierto es que no todos los despliegues de nube presentan los mismos riesgos y oportunidades, por lo que es natural que las áreas en que más se esté utilizando esta tecnología sean las que menos complicaciones presentan. Las aplicaciones de correo electrónico (79%), empresariales como ERP y SCM (58%) y herramientas de oficina y productividad (50%) lideraron las preferencias de los encuestados. Mientras que testeo/QA (12%), monitoreo de desempeño de aplicaciones (15%) y administración de la seguridad (24%) resultaron ser las áreas que menos utilizan la nube hoy en día.

### ¿EN QUÉ ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN UTILIZA SERVICIOS O PLATAFORMAS DE NUBE?

POR FAVOR, MARQUE LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN:



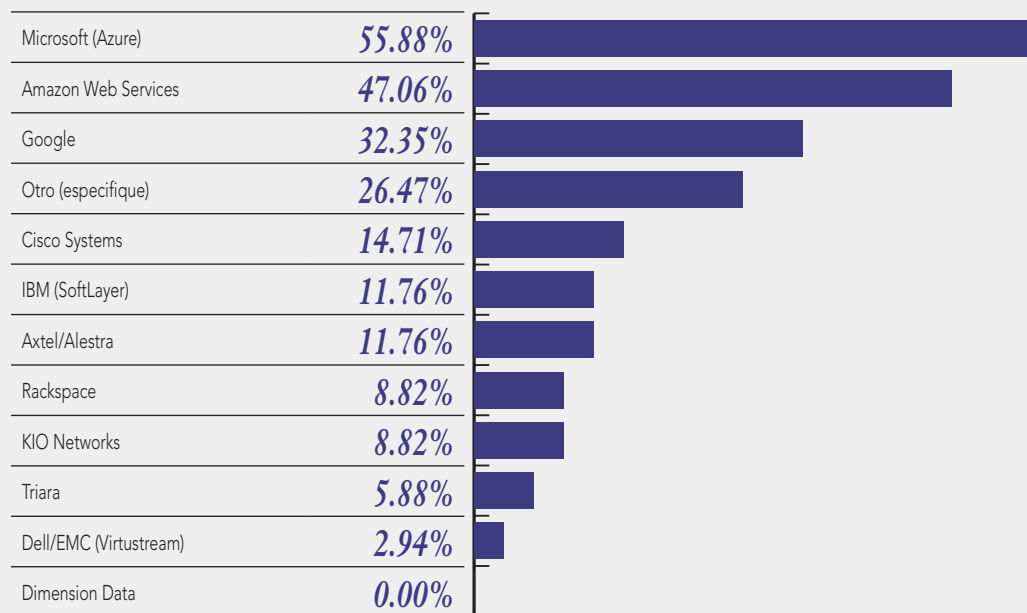
## EL COSTO SIEMPRE ES PRIORITARIO

Amazon Web Services (AWS) domina con holgura el mercado mundial de cloud computing. La compañía dirigida por Andy Jassy posee 35% del pastel, más que sus siguientes cuatro competidores (Microsoft, Google, IBM y Alibaba) sumados, de acuerdo con la más reciente investigación de *Synergy Research*. En México los equilibrios son distintos: Microsoft Azure se lleva el podio con 56% de las preferencias, seguido de AWS con 47% y más atrás Google Cloud con 32%.

En cuanto a los proveedores mexicanos, Axtel/Alestra es el más utilizado, con KIO Networks y Triara siguiéndole muy de cerca.

### ¿CUÁLES SON SUS PROVEEDORES DE NUBE?

POR FAVOR, MARQUE LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN:



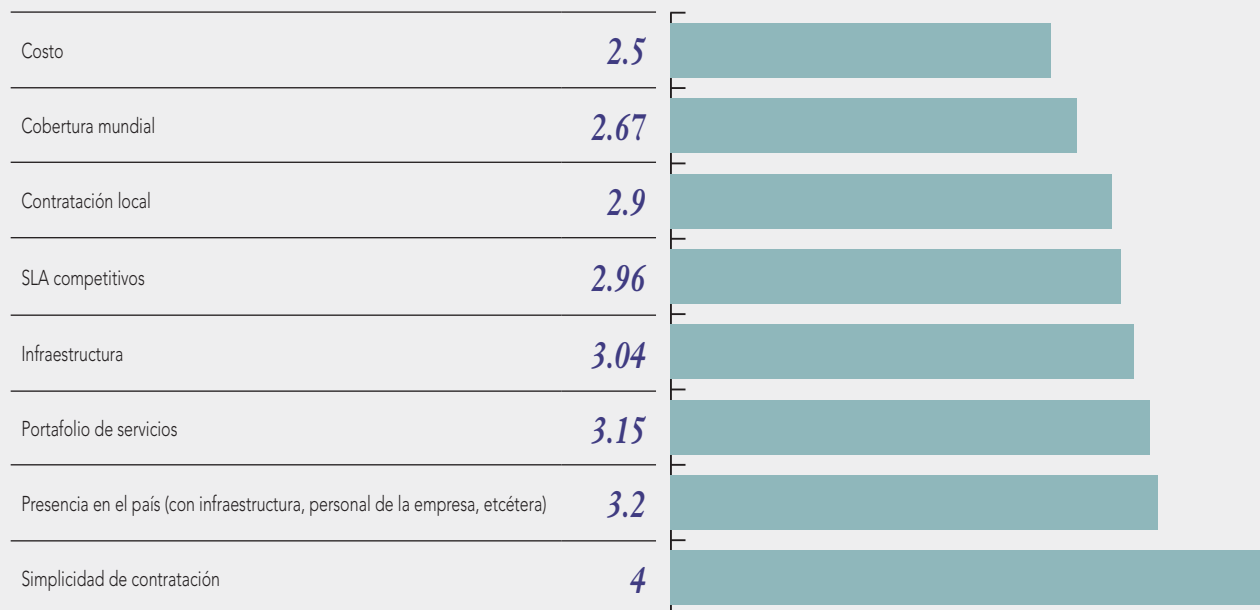
## LA MULTINUBE SE VUELVE NORMA

Al momento de consultar a los IT Masters con respecto a sus criterios para seleccionar un proveedor cloud, importa poco la simplicidad de la contratación, la presencia en el país o el portafolio de servicios. Ellos consideran sobre todo el costo, con una valoración promedio de tres en una escala de uno (el más importante) a cinco (el menos importante).

Dicho esto, el promedio de todas las alternativas fue bastante similar, por lo que un proveedor que quiera ser competitivo en el mercado cloud no puede dejar ningún cabo suelto.

### ¿QUÉ CRITERIOS UTILIZA PARA SELECCIONAR A SU PROVEEDOR DE CLOUD?

MARQUE LOS CINCO MÁS IMPORTANTES, DONDE UNO ES EL MÁS IMPORTANTE



## DESAFÍOS

El cloud aún representa muchos desafíos para los directores de Sistemas. La gran cantidad de beneficios que ofrece debe siempre equilibrarse con sus desafíos en términos de operación, y la seguridad es históricamente el talón de Aquiles, por lo menos a nivel de percepción.

Con un promedio de dos en importancia, en una escala donde uno es la calificación más alta, la seguridad lideró los desafíos que la nube aún tiene por delante. Saber cuáles son las aplicaciones ideales para migrar a la nube se llevó el segundo lugar, y muy cerca están la falta de conocimientos y la facilidad de integración con la operación actual.

Pero el resto de alternativas no se despegó demasiado de estas calificaciones. Los IT Masters mexicanos parecen mirar con cierta reticencia al cloud y no querer confiarle su información a ciegas. La cautela de los CIO se evidencia en el siguiente cuadro.

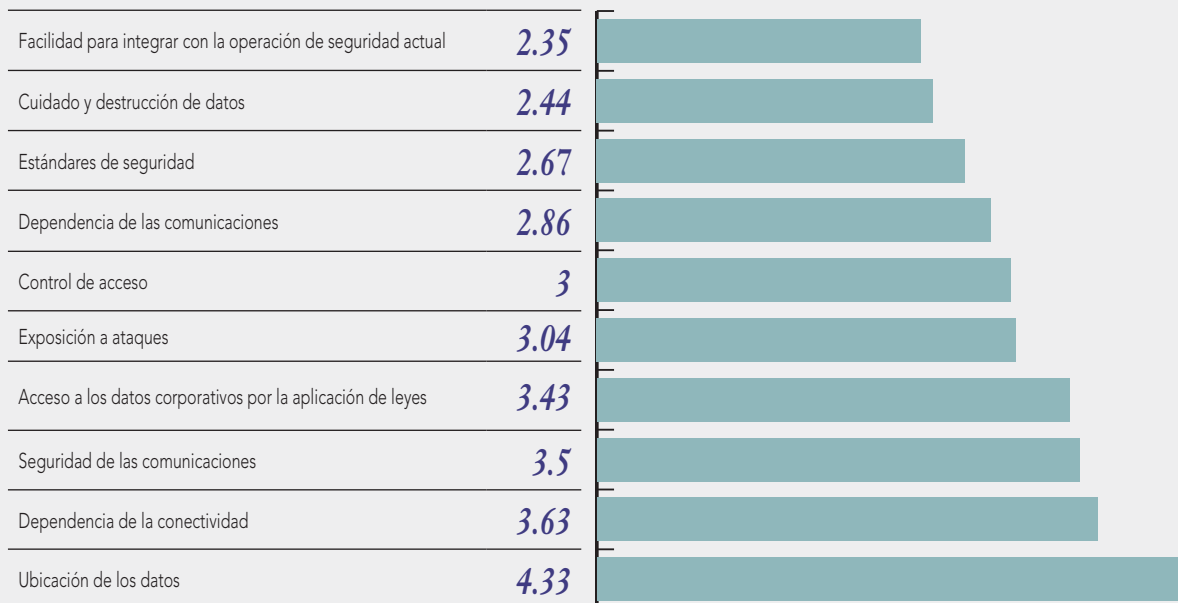


## LA MULTINUBE SE VUELVE NORMA

Algunos de los desafíos quizá son más producto de la percepción que realidad, como pasa con la seguridad. La facilidad para integrar de forma segura la nube con la operación actual obtuvo la más alta ponderación, seguida por el cuidado y la destrucción de datos, los estándares de seguridad y la dependencia de las comunicaciones. Más que la seguridad misma, es la pérdida de control sobre la información la que parecería estar quitándole el sueño a los CIO.

### ¿QUÉ ASPECTOS DE LA SEGURIDAD LE PREOCUPAN MÁS?

MARQUE LOS CINCO MÁS IMPORTANTES, DONDE UNO ES EL MÁS IMPORTANTE

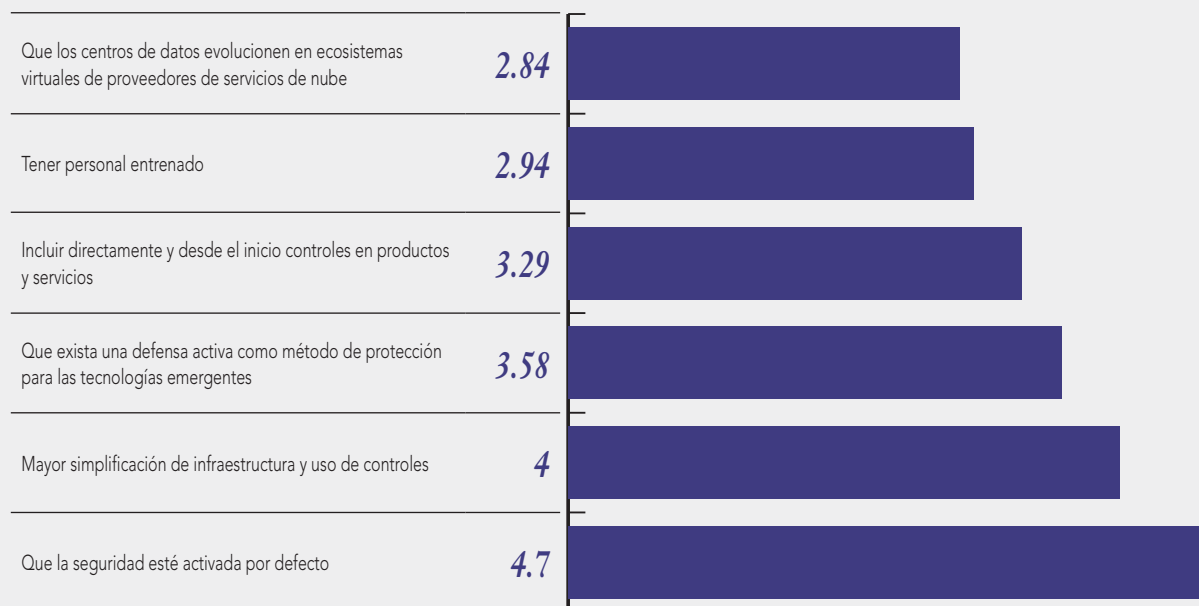


## LA MULTINUBE SE VUELVE NORMA

Eso se refuerza al preguntar qué esperan del futuro de la seguridad en la nube. Las esperanzas de los IT Masters están puestas en que los centros de datos evolucionen en ecosistemas virtuales de proveedores de servicios de nube, una suerte de solución híbrida entre la IT del pasado y la actual. Dado que la cadena siempre se rompe por su eslabón más débil, tener personal entrenado es otra de las prioridades en seguridad, y muy próximo se encuentra incluir directamente y desde el inicio controles en productos y servicios.

**CONSIDERA QUE EL FUTURO DE LA SEGURIDAD EN LA NUBE IMPLICA....**

POR FAVOR, ENUMERE CADA RECUADRO EN ORDEN DE PREFERENCIA DE 1 A 6, DONDE 1 ES EL MÁS IMPORTANTE







## *Conclusiones*

La nube ha crecido a un ritmo frenético en los últimos años, y con ella los directores de Sistemas han debido cambiar por completo la visión de sus departamentos IT y reconsiderar la evolución de su papel. La cautela que podía apreciarse en ediciones anteriores de esta encuesta ha sido reemplazada por un compromiso total e informado. Que dos de cada 10 CIO en el país confíen por lo menos parte de su información a la nube no se debe a una ocurrencia o a presiones del ecosistema, sino a un largo trabajo de investigación, pruebas de concepto y multiplicación de ofertas, proveedores y modelos de despliegue.

Los pocos casos en los que no se aún no se ha desplegado un servicio cloud ya tienen fecha de caducidad, respaldados por presupuestos. En la siguiente edición de este estudio se confirmará si la nube termina por dominar la entrega de servicios IT.

Por otro lado, el esquema de multinube parece haber sepultado una de las más grandes preocupaciones de antaño: el vendor lock-in. La tendencia ahora es al agnosticismo tecnológico y a fomentar la innovación sin perder (demasiado) el control de la información.



## METODOLOGÍA

Realizada por *Netmedia Research*, la encuesta **IT Masters Cloud Survey** fue respondida a través de un cuestionario en línea durante los meses de enero a marzo 2019 por 55 IT Masters. En prácticamente todos los casos (98%) se trató de directivos o gerentes de Sistemas de compañías con ingresos de más de \$5,000 millones de pesos anuales.

El estudio no es nuevo, pues se deriva del *Informe Especial sobre la adopción de Cloud en México*, cuyo primer resultado se presentó hace más de un lustro y fue pionero entre las investigaciones serias relativas al tema en México. Durante este tiempo los servicios de cómputo en la nube se han expandido a una gran velocidad y las ofertas, opciones de administración y oportunidades de negocio que han surgido desde esta nueva forma de consumir IT se han multiplicado. Por lo mismo, esta encuesta ha evolucionado para responder a los nuevos tiempos. Las ediciones anteriores buscaban medir el grado de adopción, la forma de integración con el resto de la operación IT y los beneficios percibidos. Hoy el cloud computing representa la forma establecida para consumir aplicaciones empresariales, probar y desplegar nuevos desarrollos, extender capacidad de almacenamiento y, en general, operar infraestructura y aplicaciones de manera más eficiente.